

# PFLEGESTATISTIK 2009

**Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung  
Deutschlandergebnisse**



---

**Herausgeber:** Statistisches Bundesamt, Wiesbaden

**Internet:** [www.destatis.de](http://www.destatis.de)

**Autor:** Heiko Pfaff

Ihr Kontakt zu uns:

[www.destatis.de/kontakt](http://www.destatis.de/kontakt)

Zum Thema Pflegestatistik

Tel.: +49 (0) 611 / 75 89 56

Statistischer Informationsservice

Tel.: +49 (0) 611 / 75 24 05

Fax: +49 (0) 611 / 75 33 30

Erscheinungsfolge: 2-jährig

Erschienen im Februar 2011,

Korrektur am 21.02.2011 auf Seite 23 und 24

Artikelnummer: 5224001099004 [PDF]

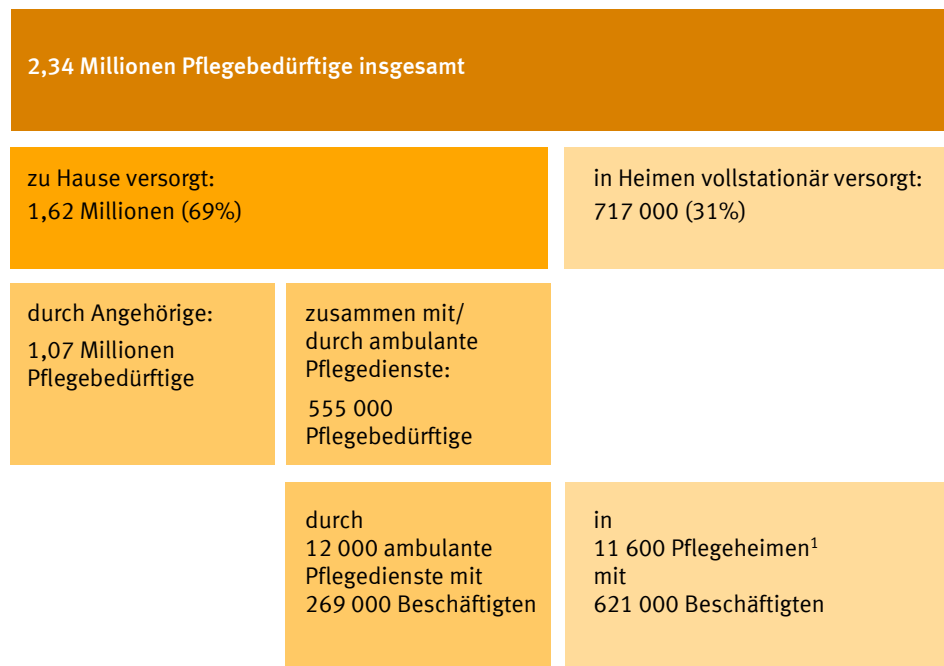
© Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2011

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.

|  |    |
|--|----|
| <b>Zum Hintergrund der Statistik</b> . . . . .   | 3  |
| <b>Eckdaten der Pflegestatistik 2009</b> . . . . .   | 4  |
| <b>Übersicht der Tabellen</b> . . . . .  | 5  |
| <b>1</b> Pflegebedürftige zum Jahresende 2009 . . . . .  | 6  |
| Tab 1.1 Pflegebedürftige nach Art der Versorgung . . . . .   | 8  |
| Tab 1.2 Pflegebedürftige nach Alter und Pflegequote . . . . .  | 8  |
| <b>2</b> Situation in den ambulanten Pflegediensten am 15.12.2009 . . . . .  | 9  |
| Tab 2.1 Art (Angebot der Einrichtungen) und Träger . . . . .   | 11 |
| Tab 2.2 Größe der Dienste nach Träger – Pflegebedürftige je Pflegedienst . . . . .   | 11 |
| Tab 2.3 Personal nach Beschäftigungsverhältnis, Tätigkeitsbereich und<br>Arbeitsanteil für den Pflegedienst . . . . .                              | 12 |
| Tab 2.4 Personal nach Berufsabschluss und Tätigkeitsbereich . . . . .  | 13 |
| Tab 2.5 Personal (geschätzte Vollzeitäquivalente) nach Berufsabschluss<br>und Tätigkeitsbereich . . . . .  | 14 |
| <b>3</b> Situation in den Pflegeheimen am 15.12.2009 . . . . .   | 15 |
| Tab 3.1 Organisation (Angebot der Einrichtung) und Träger . . . . .  | 18 |
| Tab 3.2 Größe der Heime nach Träger – Pflegebedürftige je Pflegeheim . . . . .   | 18 |
| Tab 3.3 Heime nach dem Pflegeangebot sowie Art und Auslastung der<br>verfügbaren Plätze . . . . .  | 19 |
| Tab 3.4 Pflegebedürftige und Vergütung . . . . .   | 20 |
| Tab 3.5 Personal nach Beschäftigungsverhältnis, Tätigkeitsbereich und<br>Arbeitsanteil für das Pflegeheim . . . . .                                | 20 |
| Tab 3.6 Personal nach Berufsabschluss und Tätigkeitsbereich . . . . .  | 21 |
| Tab 3.7 Personal (geschätzte Vollzeitäquivalente) nach Berufsabschluss<br>und Tätigkeitsbereich . . . . .  | 22 |
| <b>4</b> Zeitreihe – Ausgewählte Merkmale (1999 – 2009) . . . . .  | 23 |
| <b>EXKURSE:</b> Übersicht über Neuerungen der Statistik im Detail im Zuge der<br>Reformen der Pflegeversicherung im Sommer 2008 . . . . .          | 25 |
| Zahl der Pflegebedürftigen – Unterschiede zu den Ergebnissen<br>der sozialen und privaten Pflegeversicherung . . . . .                             | 26 |
| Vergleich der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen mit früheren Erhebun-<br>gen - im Detail geänderte Ermittlung ab der Pflegestatistik 2009 . . . . . | 27 |
| Einschätzung der Daten von Bremen für das Bundesergebnis 2009 . . . . .  | 28 |
| <b>Glossar</b> . . . . .   | 29 |
| <b>Zeichenerklärung</b>  |    |
| – = nichts vorhanden   |    |
| X = Nachweis ist nicht sinnvoll  |    |

- Die Pflegestatistik wird von den Statistischen Ämtern des Bundes und der Länder seit dem Dezember **1999 zweijährlich** durchgeführt.
- Ziel der Statistik ist es, Daten zum **Angebot** von und der **Nachfrage** nach **pflegerischer Versorgung** zu gewinnen. Es werden daher Daten über die Pflegebedürftigen sowie über die Pflegeheime und ambulanten Dienste einschließlich des Personals erhoben.
- Die Statistik setzt sich aus **zwei Erhebungen** zusammen:  
Zum einen werden die ambulanten und stationären **Pflegeeinrichtungen** befragt, zum anderen liefern die **Spitzenverbände** der Pflegekassen und der Verband der privaten Krankenversicherung Informationen über die Empfänger von **Pflegegeldleistungen** – also die meist von Angehörigen gepflegten Leistungsempfänger/innen.
- Der **Erhebungsstichtag** für die Erhebung bei den ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen ist der 15.12; der für die Pflegegeldempfänger/innen - organisatorisch bedingt davon abweichend - der 31.12.
- Die Definitionen und Abgrenzungen der Statistik beruhen auf dem **Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI)**. Die Rechtsgrundlage für die Statistik bildet ebenfalls das SGB XI (§ 109 Abs. 1 in Verbindung mit der Pflegestatistikverordnung vom 24.11.1999, BGBl. I S. 2282).
- Seit dem 01.04.1995 gibt es Leistungen aus der Pflegeversicherung für ambulant versorgte Pflegebedürftige; für stationär Versorgte seit dem 01.07.1996.
- **Berichte über die Pflegestatistiken 1999, 2001, 2003, 2005 und 2007** sowie die **Lebenslagen Pflegebedürftiger** anhand des **Mikrozensus 1999, 2003** sind im Internetangebot des Statistischen Bundesamtes zu finden. Hier sind auch die **Qualitätsberichte** zur Pflegestatistik eingestellt.
- Die **Erhebungsbögen** und **Erläuterungen** der Statistik können Sie kostenlos per E-Mail bei uns anfordern [pflege@destatis.de](mailto:pflege@destatis.de). Zudem können wir auch weitere **Standardtabellen** auf Bundesebene kostenlos zur Verfügung stellen.
- Ergebnisse in tiefer **regionaler Gliederung** (z. B. Kreise und Regierungsbezirke) bietet das jeweils zuständige Statistische Landesamt. Gemeinsame Veröffentlichungen der Statistischen Ämter und des Bundes mit **Kreisergebnissen** der Erhebungen 2003, 2005 und 2007 sind ebenfalls im Internetangebot des Statistischen Bundesamtes abrufbar.
- **Vorausberechnungen** zur **zukünftigen Zahl der Pflegebedürftigen** für den Bund und die Länder können der Veröffentlichung „Demografischer Wandel in Deutschland, Heft 2: Auswirkungen auf Krankenhausbehandlungen und Pflegebedürftige im Bund und in den Ländern“ der Statistischen Ämter des Bundes und Länder entnommen werden. Diese ist gleichfalls im Internetangebot verfügbar.

### Pflegebedürftige 2009 nach Versorgungsart



1 Einschl. teilstationäre Pflegeheime.

2011-08-0161

## Übersicht der Tabellen

| Merkmal  | Pflegerbedürftige<br>Tabelle |     | Ambulanten Pflegedienste<br>Tabelle |     |     |     |     | Pflegerheime<br>Tabelle |     |     |     |     |     |     | Zeitreihe<br>Tabelle |
|--|------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------|
|  | 1.1                          | 1.2 | 2.1                                 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 3.1                     | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 3.6 | 3.7 | 4                    |
| <b>Pflegerbedürftige</b>                               | X                            | X   |                                     |     |     |     |     |                         |     |     | X   |     |     |     | X                    |
| – Alter  |                              | X   |                                     |     |     |     |     |                         |     |     |     |     |     |     |                      |
| – Pflegestufen   | X                            |     |                                     |     |     |     |     |                         |     |     | X   |     |     |     | X                    |
| – Geschlecht   | X                            | X   |                                     |     |     |     |     |                         |     |     |     |     |     |     |                      |
| – Anzahl der Pflegerbedürftigen nach Größenklassen *)  |                              |     |                                     | X   |     |     |     |                         | X   |     |     |     |     |     |                      |
| – Versorgungsart                                       | X                            | X   |                                     |     |     |     |     |                         |     | X   | X   |     |     |     | X                    |
| – Pflegequote  |                              | X   |                                     |     |     |     |     |                         |     |     |     |     |     |     |                      |
| <b>Pflegeeinrichtungen (ambulant bzw. Pflegeheime)</b> |                              |     | X                                   |     |     |     |     | X                       |     | X   |     |     |     |     | X                    |
| – Art/Organisation der Einrichtung                     |                              |     | X                                   |     |     |     |     | X                       |     |     |     |     |     |     |                      |
| – Träger   |                              |     | X                                   | X   |     |     |     | X                       | X   |     |     |     |     |     |                      |
| <b>Verfügbare Plätze</b>                               |                              |     |                                     |     |     |     |     |                         |     | X   |     |     |     |     | X                    |
| – Auslastung   |                              |     |                                     |     |     |     |     |                         |     | X   |     |     |     |     |                      |
| <b>Durchschnittliche Vergütung</b>                     |                              |     |                                     |     |     |     |     |                         |     |     | X   |     |     |     |                      |
| <b>Personal</b>  |                              |     |                                     |     | X   | X   |     |                         |     |     |     | X   | X   |     | X                    |
| – Beschäftigungsverhältnis                             |                              |     |                                     |     | X   | X   |     |                         |     |     |     | X   | X   |     | X                    |
| – Tätigkeitsbereich                                    |                              |     |                                     |     | X   | X   | X   |                         |     |     |     | X   | X   | X   | X                    |
| – Berufsabschluss                                      |                              |     |                                     |     |     | X   | X   |                         |     |     |     |     | X   | X   | X                    |
| – Arbeitsanteil nach SGB XI                            |                              |     |                                     |     | X   | X   |     |                         |     |     |     | X   | X   |     |                      |
| – Geschlecht   |                              |     |                                     |     |     | X   | X   |                         |     |     |     |     | X   | X   |                      |
| – geschätzte Vollzeitäquivalente                       |                              |     |                                     |     |     |     | X   |                         |     |     |     |     |     | X   |                      |
| <b>Bevölkerung</b>                                     |                              | X   |                                     |     |     |     |     |                         |     |     |     |     |     |     |                      |
| <b>Vergleiche mit 2007</b>                             | X                            | X   | X                                   |     | X   | X   | X   | X                       |     |     | X   | X   | X   | X   | X                    |

\*) einschließlich Pflegerbedürftige je Einrichtung

### 1 Pflegebedürftige zum Jahresende 2009

**Gut 2,3 Millionen Pflegebedürftige.**

**Davon werden mehr als zwei Drittel zu Hause versorgt**

Im Dezember 2009 waren 2,34 Millionen Menschen in Deutschland pflegebedürftig im Sinne des Pflegeversicherungsgesetzes (SGB XI); die Mehrheit (67%) waren Frauen. 83% der Pflegebedürftigen waren 65 Jahre und älter; 85 Jahre und älter waren 35%.

Mehr als zwei Drittel (69% bzw. 1,62 Millionen) der Pflegebedürftigen wurden zu Hause versorgt. Davon erhielten 1 066 000 Pflegebedürftige ausschließlich Pflegegeld, das bedeutet, sie wurden in der Regel zu Hause allein durch **Angehörige** gepflegt. Weitere 555 000 Pflegebedürftige lebten ebenfalls in Privathaushalten. Bei ihnen erfolgte die Pflege jedoch zusammen mit oder vollständig durch ambulante **Pflegedienste**. 31% (717 000) wurden in **Pflegeheimen** vollstationär betreut (*siehe Tabelle 1.1*).

**4% mehr Pflegebedürftige als 2007.**

**Hohes Wachstum mit 10% bei den ambulanten Pflegediensten**

**Gegenüber 2007** hat die Zahl der Pflegebedürftigen – im Zuge der Alterung der Bevölkerung – um insgesamt +4,1% bzw. 91 000 Personen zugenommen.<sup>1</sup>

Bei den Pflegestufen ist – wie auch in den Vorjahren – ein überdurchschnittliches Wachstum bei den Pflegebedürftigen der Pflegestufe I (+7,8% bzw. 91 000) festzustellen. Bei den Pflegestufen II und III sind hingegen kaum Veränderungen zu erkennen: Bei der Stufe II liegt ein Rückgang um rund –0,1% vor. Bei der Stufe III ist ein Anstieg um +0,5% (1 000) zu verzeichnen.

Im Vergleich 2009 mit 2007 zeigt sich kein Trend weg von der Pflege zu Hause und hin zu den vollstationären Pflegeheimen: Die Anzahl der in Heimen vollstationär Versorgten ist um +4,6% (31 000) gestiegen; Die Pflege zu Hause verzeichnet eine Zunahme um +5,4% (83 000). Überdurchschnittlich hoch ist dabei die Zunahme bei den durch ambulante Dienste Betreuten um +10,1% (51 000). Die Zahl der „reinen“ Pflegegeldempfänger/-innen nahm um +3,1% (32 000) zu.

Im **Vergleich zu 1999** hat die Zahl der Pflegebedürftigen insgesamt um +16,0% bzw. 322 000 zugenommen. Bei dieser langfristigen Betrachtung hat die vollstationäre Pflege im Heim an Bedeutung gewonnen: Die Anzahl der in Heimen vollstationär Versorgten ist um +27,5% (155 000) gestiegen, während die Zahl der zu Hause Versorgten in diesem Zeitraum um +12,3% (178 000) anstieg. Bei der Pflege zu Hause ist zudem bei den ambulanten Pflegediensten mit +33,7% (140 000 Pflegebedürftigen) ein deutlich höheres Wachstum als für die Pflegegeldempfänger/-innen (+3,7% bzw. 38 000) zu verzeichnen. Diese langfristige Betrachtung zeigt somit eine Verschiebung hin zur professionellen Pflege in Pflegeheimen und durch ambulante Pflegedienste (*siehe auch Tabelle 4*).

---

<sup>1</sup> Zur etwas eingeschränkten Vergleichbarkeit der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen mit früheren Erhebungen bietet der Exkurs auf Seite 27 Hintergrundinformationen. Eine anders ermittelte Veränderungsrate, die auf eine Einberechnung der teilstationären Pflege bei der Gesamtzahl auch rückwirkend für 2007 verzichten würde, läge bei rund 5,2% bzw. 115 000 Pflegebedürftige. Diese Rate wäre wiederum wohl etwas zu hoch, da bei diesem Vergleich die Entwicklung bei den Empfänger(n)/-innen von ausschließlich teilstationären Leistungen nicht berücksichtigt ist.

### Pflegebedürftige zu Hause und im Heim im Vergleich

Von den im Dezember 2009 zu Hause Versorgten waren 63% Frauen. Der **Frauenanteil** bei den vollstationär im Heim Versorgten war mit 75% deutlich höher.

Die vollstationär im Heim betreuten Frauen und Männer waren **älter** als die zu Hause Gepflegten: Bei diesen Heimbewohnern waren ungefähr die Hälfte (49%) 85 Jahre und älter, bei den zu Hause Versorgten ca. ein Viertel (29%). **Schwerstpflegebedürftige** wurden zudem eher im Heim vollstationär betreut: Der Anteil der Pflegebedürftigen der Stufe III (höchste Pflegestufe) betrug im Heim 20% – bei den zu Hause Versorgten 9% (*siehe Tabelle 1.1*).

### Während bei den 70- bis unter 75-Jährigen „nur“ jeder zwanzigste (5%) pflegebedürftig war, beträgt die Quote für die ab 90-Jährigen 59%

Mit zunehmendem **Alter** sind Menschen in der Regel eher pflegebedürftig. Während bei den 70- bis unter 75-Jährigen „nur“ jeder zwanzigste (5%) pflegebedürftig war, wurde für die ab 90-Jährigen die höchste Pflegequote ermittelt: Der Anteil der Pflegebedürftigen an allen Menschen dieser Altersgruppe betrug dabei 59%. Auffallend ist, dass Frauen ab ca. dem achtzigsten Lebensjahr eine deutlich höhere Pflegequote aufwiesen – also eher pflegebedürftig sind als Männer dieser Altersgruppen. So beträgt z.B. bei den 85- bis unter 90-jährigen Frauen die Pflegequote 42%, bei den Männern gleichen Alters hingegen „nur“ 28% (*siehe Tabelle 1.2*). Neben Unterschieden in der gesundheitlichen Entwicklung bei Frauen und Männern kann ein Faktor für diesen Verlauf der Pflegequoten auch das differierende Antragsverhalten bei Männern und Frauen sein: Ältere Frauen leben häufiger alleine. Bei Pflegebedarf kann schneller die Notwendigkeit bestehen, einen Antrag auf Leistungen zu stellen, während die pflegebedürftigen Männer häufig z. B. zuerst von ihren Frauen versorgt werden. Entsprechend wird zunächst auf eine Antragstellung verzichtet.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Literatur zu diesem Thema siehe: Statistische Ämter des Bundes und der Länder (2010): „Demografischer Wandel – Heft 2, Auswirkungen auf Krankenhausbehandlungen und Pflegebedürftige im Bund und in den Ländern“, S. 25.

# Pflegebedürftige

Tab 1.1 Pflegebedürftige nach Art der Versorgung zum Jahresende 2009

| Pflegebedürftige<br>nach Art der Versorgung     | Pflegebedürftige |                               |                       | Pflegestufe |         |                  | bisher<br>ohne<br>Zuord-<br>nung | Anteil an Pflege-<br>bedürftigen<br>insgesamt | jeweiliger<br>Anteil der<br>Pflegestufe<br>III |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------|---------|------------------|----------------------------------|---|--|
|   | insge-<br>samt   | Verände-<br>rungen<br>zu 2007 | darunter:<br>weiblich | I           | II      | III <sup>1</sup> |                                  |   |  |
|   | Anzahl           | %                             |                       | Anzahl      |         |                  |                                  |   |  |
| Pflegebedürftige<br>zu Hause versorgt . . . . . | 1 620 762        | 5,4                           | 63,4                  | 983 399     | 491 102 | 146 261          | –                                | 69,3  | 9,0  |
| davon:  |                  |                               |                       |             |         |                  |                                  |   |  |
| allein durch Angehörige <sup>2</sup>            | 1 065 564        | 3,1                           | 61,0                  | 680 671     | 303 111 | 81 782           | –                                | 45,6  | 7,7  |
| zusammen mit/durch<br>ambulante Pflegedienste   | 555 198          | 10,1                          | 68,2                  | 302 728     | 187 991 | 64 479           | –                                | 23,7  | 11,6   |
| Pflegebedürftige<br>vollstationär in Heimen .   | 717 490          | 4,6                           | 75,0                  | 264 165     | 295 916 | 146 835          | 10 574                           | 30,7  | 20,5   |
| Insgesamt . . . . .                             | 2 338 252        | 4,1                           | 67,0                  | 1 247 564   | 787 018 | 293 096          | 10 574                           | 100,0   | 12,5   |
| Veränderungen<br>zu 2007 in % . . . . .         |                  |                               |                       | 7,8         | – 0,1   | 0,5              | – 2,4                            |   |  |

<sup>1</sup> Einschl. Härtefälle.

<sup>2</sup> Entspricht den Empfänger(n)/-innen von ausschließlich Pflegegeld nach § 37 SGB XI. Empfänger/-innen von Kombinationsleistungen nach § 38 SGB XI sind dagegen in den ambulanten Pflegediensten enthalten.

Tab 1.2 Pflegebedürftige nach Alter und Pflegequote zum Jahresende 2009

| Alter von ...<br>bis unter ...<br>Jahren | Pflegebedürftige |                               |                      |                                 |                       | Pflegequote <sup>3</sup> |      |      | Bevölkerung |            |            |
|--|------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|------|------|-------------|------------|------------|
|  | insge-<br>samt   | Verände-<br>rungen<br>zu 2007 | davon                |                                 | darunter:<br>weiblich |                          |      |      | insgesamt   | männlich   | weiblich   |
|  |                  |                               | zu Hause<br>versorgt | voll-<br>stationär<br>in Heimen |                       |                          |      |      |             |            |            |
|  | Anzahl           | %                             | Anzahl               |                                 |                       | %                        |      |      | Anzahl      |            |            |
| Unter 15 . . . . .                       | 66 474           | 5,2                           | 66 116               | 358                             | 30 885                | 0,6                      | 0,6  | 0,6  | 11 022 634  | 5 654 417  | 5 368 217  |
| 15 – 60 . . . . .                        | 256 336          | 1,4                           | 222 169              | 34 167                          | 124 828               | 0,5                      | 0,5  | 0,5  | 49 570 287  | 25 130 915 | 24 439 372 |
| 60 – 65 . . . . .                        | 71 370           | 2,6                           | 55 464               | 15 906                          | 34 909                | 1,7                      | 1,7  | 1,6  | 4 307 594   | 2 118 460  | 2 189 134  |
| 65 – 70 . . . . .                        | 129 687          | – 6,9                         | 98 605               | 31 082                          | 64 240                | 2,7                      | 2,8  | 2,5  | 4 880 509   | 2 345 401  | 2 535 108  |
| 70 – 75 . . . . .                        | 224 803          | 9,9                           | 168 615              | 56 187                          | 122 603               | 4,7                      | 4,7  | 4,8  | 4 739 924   | 2 187 216  | 2 552 708  |
| 75 – 80 . . . . .                        | 306 923          | 1,1                           | 224 368              | 82 554                          | 190 444               | 9,9                      | 8,8  | 10,7 | 3 100 616   | 1 327 478  | 1 773 138  |
| 80 – 85 . . . . .                        | 460 129          | 4,9                           | 313 491              | 146 638                         | 327 628               | 19,9                     | 15,7 | 22,3 | 2 311 895   | 844 367    | 1 467 528  |
| 85 – 90 . . . . .                        | 509 383          | 13,9                          | 309 027              | 200 356                         | 407 388               | 38,0                     | 28,3 | 41,6 | 1 338 934   | 360 488    | 978 446    |
| 90 und mehr .                            | 313 149          | – 4,5                         | 162 906              | 150 243                         | 263 558               | 59,1                     | 36,8 | 66,7 | 529 864     | 134 864    | 395 000    |
| Insgesamt . . .                          | 2 338 252        | 4,1                           | 1 620 762            | 717 490                         | 1 566 482             | 2,9                      | 1,9  | 3,8  | 81 802 257  | 40 103 606 | 41 698 651 |

<sup>3</sup> Die Pflegequote beschreibt den Anteil der Pflegebedürftigen an der jeweiligen Bevölkerungsgruppe. So wird die Pflegequote für die Frauen im Alter von 70 bis unter 75 Jahren wie folgt ermittelt:  
122 603/2 552 708 = 4,8 %.

### 2 Situation in den ambulanten Pflegediensten am 15.12.2009

#### 12 000 ambulante Dienste – 62% in privater Trägerschaft

Von den insgesamt 12 000 zugelassenen ambulanten Pflegediensten befand sich die Mehrzahl in **privater Trägerschaft** (7 400 bzw. 62%); der Anteil der freigemeinnützigen Träger (z. B. DIAKONIE oder CARITAS) betrug 37%. Öffentliche Träger hatten – entsprechend dem Vorrang der anderen Träger nach dem SGB XI – einen Anteil von lediglich 2%.

Fast alle ambulanten Pflegedienste (97%) boten neben den Leistungen nach SGB XI auch **häusliche Krankenpflege** oder Hilfe nach dem SGB V (Gesetzliche Krankenversicherung) an. 9% der Pflegedienste waren organisatorisch an Wohneinrichtungen angeschlossen; 6% an ein Pflegeheim (*siehe Tabelle 2.1*).

#### Im Schnitt betreute ein Pflegedienst 46 Pflegebedürftige

Im Schnitt betreute ein Pflegedienst 46 Pflegebedürftige. Die privaten Dienste waren kleiner – hier wurden 35 Pflegebedürftige je ambulanten Dienst betreut. Die Pflegedienste unter freigemeinnütziger Trägerschaft versorgten dagegen im Durchschnitt ungefähr doppelt so viele Pflegebedürftige (64 je ambulanten Dienst) (*siehe Tabelle 2.2*).

#### 269 000 Beschäftigte: Mehrheit (71%) war teilzeitbeschäftigt, 87% weiblich

Insgesamt arbeiteten in den ambulanten Pflegediensten 269 000 Personen im Rahmen des SGB XI. (Dies entspricht bei einer Gewichtung nach der jeweiligen Arbeitszeit ungefähr 177 000 Vollzeitäquivalenten). Die Mehrzahl der beschäftigten Personen (87%) war weiblich.

Die Mehrheit des Personals (71%) war **teilzeitbeschäftigt**. Jeder vierte (27%) Beschäftigte arbeitete Vollzeit; 2 100 junge Männer leisteten in den ambulanten Pflegediensten ihren Zivildienst (1%). Die restlichen Arbeitskräfte (2%) waren Auszubildende, Praktikante(n)/-innen oder Helfer/-innen im freiwilligen sozialen Jahr.

Der Haupteinsatzbereich des Personals war die **Grundpflege**: Hier hatten zwei Drittel (70%) der Beschäftigten ihren Arbeitsschwerpunkt. Als Pflegedienstleitung fungierte 6% des Personals; ein Siebtel (14%) des Personals erbrachte hauswirtschaftliche Versorgung; jeder zwanzigste (5%) Mitarbeiter war für die Verwaltung oder Geschäftsführung des Dienstes tätig.

Ausschließlich für den Pflegedienst im Rahmen des Pflegeversicherungsgesetzes (**SGB XI**) arbeitete lediglich 22% des Personals. Die anderen waren zu einem gewissen Anteil auch für **andere Bereiche**, d. h. außerhalb der Leistungen nach dem Pflegegesetz – z. B. der häuslichen Krankenpflege nach dem SGB V – tätig (*siehe Tabelle 2.3*).

Die Pflegestatistik bietet außerdem Informationen über die **Berufsabschlüsse**, insbesondere in den Pflege- und Heilberufen. Die meisten in den ambulanten Pflegediensten Beschäftigten hatten dabei eine Ausbildung als Gesundheits- und Krankenpfleger/-in oder Altenpfleger/-in. So hatte die Mehrzahl (63%) von den in der Grundpflege Tätigen entweder einen Abschluss als Gesundheits- und Krankenpfleger/-in (35%), Altenpfleger/-in (25%) oder Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in (3%). Bezieht man die Pflegedienstleitung ein, dann hatten 65% der in diesen beiden Bereichen Tätigen einen entsprechenden Abschluss (*siehe Tabelle 2.4*).

**Gegenüber 2007 hat die Bedeutung der Versorgung durch die ambulanten Dienste zugenommen: 10% mehr Pflegebedürftige versorgt**

Die Zahl der **ambulanten Dienste** stieg im Vergleich zu 2007 um +4,3% bzw. 500 Einrichtungen; die Zahl der ambulant Versorgten nahm um +10,1% bzw. 51 000 zu. Überdurchschnittlich ist auch hier der Anstieg (38 000 bzw. 14,4%) bei den **Pflegebedürftigen** der Pflegestufe I (*siehe Tabellen 1.1 und 2.1 sowie Tabelle 4*).

Die **Personalzahl** stieg im gleichen Zeitraum um +13,9% bzw. 33 000 Beschäftigte. Starke Anstiege sind dabei sowohl bei den Teilzeit- (+22 000 bzw. 13,3%) als auch bei den Vollzeitbeschäftigten (+10 000 bzw. 15,3%) festzustellen.

Bei einer Betrachtung nach Berufsabschlüssen ist bei den Altenpflegern und Altenpflegerinnen ein Wachstum von 17,6% bzw. 8 000 Beschäftigten zu verzeichnen. Bei den Gesundheits- und Krankenpflegern und -pflegerinnen fällt das Wachstum mit 5,0% bzw. 4 000 Beschäftigten etwas unterdurchschnittlich aus. Eine starke Zunahme ist bei den sonstigen Berufsabschlüssen mit 12 000 Beschäftigten bzw. 31,7% festzustellen. Die sonstigen Berufsabschlüsse sind in der Regel nicht direkt pflegebezogen (*siehe Tabellen 2.3 und 2.4 sowie Tabelle 4*).

## Situation in den ambulanten Pflegediensten

Tab 2.1 Art (Angebot der Einrichtung) und Träger am 15.12.2009

| Art der Pflegedienste                       | Pflegedienste insgesamt | Davon nach dem Träger der Dienste |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
|---|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|
|   |                         | private Träger                    | freigemeinnützige Träger |                                     |                                | öffentliche Träger |                  |                             |
|   |                         |                                   | zusammen                 | Träger der freien Wohlfahrts-pflege | sonstige gemein-nützige Träger | zusammen           | kommunale Träger | sonstige öffentliche Träger |
| <b>Pflegedienste insgesamt . . . . .</b>    | <b>12 026</b>           | <b>7 398</b>                      | <b>4 433</b>             | <b>4 075</b>                        | <b>358</b>                     | <b>195</b>         | <b>164</b>       | <b>31</b>                   |
| <i>Veränderungen zu 2007 in % . . . . .</i> | <i>4,3</i>              | <i>7,2</i>                        | <i>0,0</i>               | <i>- 0,9</i>                        | <i>10,2</i>                    | <i>2,2</i>         | <i>- 6,3</i>     | <i>96,1</i>                 |
| und zwar:                                   |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| mit anderen Sozialleistungen                |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| (gemischte Einrichtungen) . . . . .         | 11 950                  | 7 333                             | 4 422                    | 4 065                               | 357                            | 195                | 164              | 31                          |
| und zwar:                                   |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| häusliche Krankenpflege oder Haus-          |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| haltungshilfe nach SGB V . . . . .          | 11 694                  | 7 156                             | 4 347                    | 4 007                               | 340                            | 191                | 161              | 30                          |
| Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII . . . .   | 7 311                   | 4 357                             | 2 848                    | 2 645                               | 203                            | 105                | 89               | 16                          |
| sonstige ambulante Hilfeleistungen . . .    | 5 396                   | 2 489                             | 2 821                    | 2 626                               | 195                            | 86                 | 72               | 14                          |
| als eigenständiger Dienst an einer          |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| Wohn Einrichtung (Altenheim, Alten-         |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| wohnheim, betreutes Wohnen) . . . . .       | 1 090                   | 516                               | 544                      | 472                                 | 73                             | 29                 | 24               | 5                           |
| als eigenständiger Dienst an einer          |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| sonstigen Einrichtung (z.B.                 |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| einem Krankenhaus . . . . .                 | 225                     | 50                                | 145                      | 127                                 | 17                             | 30                 | 22               | 8                           |
| eigenständige Dienste an einem              |                         |                                   |                          |                                     |                                |                    |                  |                             |
| Pflegeheim (mehrgliedrige Einrichtungen) .  | 711                     | 303                               | 382                      | 329                                 | 54                             | 26                 | 23               | 3                           |

Tab 2.2 Größe der Dienste nach Träger - Pflegebedürftige je Pflegedienst am 15.12.2009

| Pflegedienste mit ... bis ...<br>Pflegebedürftigen<br>Pflegebedürftige je<br>Pflegedienst | Pflegedienste  |                                      |                   |  |                                       |   |                            |   |
|---|----------------|--------------------------------------|-------------------|--|---------------------------------------|---|----------------------------|---|
|   | insge-<br>samt | jeweiliger<br>Anteil an<br>insgesamt | private<br>Träger | jeweiliger<br>Anteil<br>an<br>privaten | freige-<br>mein-<br>nützige<br>Träger | jeweiliger<br>Anteil an<br>freige-<br>mein-<br>nützigen | öffentli-<br>che<br>Träger | jeweiliger<br>Anteil an<br>öffentlichen |
|   | Anzahl         | %                                    | Anzahl            | %                                      | Anzahl                                | %   | Anzahl                     | %                                       |
| Pflegedienste nach Größenklassen  |                |                                      |                   |  |                                       |   |                            |   |
| 1 -.. 10 . . . . .  | 1 058          | 8,8                                  | 890               | 12,0                                   | 153                                   | 3,4   | 15                         | 7,8                                     |
| 11 -.. 15 . . . . .   | 878            | 7,3                                  | 712               | 9,6                                    | 155                                   | 3,5   | 11                         | 5,7                                     |
| 16 -.. 20 . . . . .   | 1 082          | 9,0                                  | 867               | 11,7                                   | 206                                   | 4,7   | 8                          | 4,1                                     |
| 21 -.. 25 . . . . .   | 1 071          | 8,9                                  | 828               | 11,2                                   | 231                                   | 5,2   | 12                         | 6,2                                     |
| 26 -.. 35 . . . . .   | 1 876          | 15,6                                 | 1 310             | 17,7                                   | 527                                   | 11,9  | 38                         | 19,7                                    |
| 36 -.. 50 . . . . .   | 2 186          | 18,2                                 | 1 316             | 17,8                                   | 834                                   | 18,8  | 35                         | 18,1                                    |
| 51 -.. 70 . . . . .   | 1 679          | 14,0                                 | 818               | 11,1                                   | 831                                   | 18,7  | 30                         | 15,5                                    |
| 71 - 100 . . . . .  | 1 213          | 10,1                                 | 402               | 5,4                                    | 783                                   | 17,7  | 28                         | 14,5                                    |
| 101 - 150 . . . . .   | 709            | 5,9                                  | 201               | 2,7                                    | 498                                   | 11,2  | 10                         | 5,2                                     |
| 151 und mehr . . . . .  | 274            | 2,3                                  | 53                | 0,7                                    | 216                                   | 4,9   | 6                          | 3,1                                     |
| <b>Insgesamt . . . . .</b>  | <b>12 026</b>  | <b>100,0</b>                         | <b>7 398</b>      | <b>100,0</b>                           | <b>4 433</b>                          | <b>100,0</b>  | <b>195</b>                 | <b>100,0</b>                            |
| Pflegebedürftige je Pflegedienst  |                |                                      |                   |  |                                       |   |                            |   |
| Pflegebedürftige<br>je Pflegedienst . . . . .   | 46             |                                      | 35                |  | 64                                    |   | 51                         |   |

## Situation in den ambulanten Pflegediensten

Tab 2.3 Personal nach Beschäftigungsverhältnis, Tätigkeitsbereich und Arbeitsanteil für den Pflegedienst am 15.12.2009

| Beschäftigungsverhältnis /<br>Tätigkeitsbereich                    | Personal<br>insgesamt | Veränder-<br>ungen<br>zu 2007 | Anteil an<br>Personal<br>insgesamt | Davon nach dem Arbeitsanteil für den Pflegedienst nach SGB XI |                          |                         |                         |               |
|--|-----------------------|-------------------------------|------------------------------------|---|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|
|  |                       |                               |                                    | 100%  | 75%<br>bis unter<br>100% | 50%<br>bis unter<br>75% | 25%<br>bis unter<br>50% | unter 25%     |
|  |                       |                               |                                    | %   |                          |                         |                         |               |
| <b>Personal insgesamt</b> . . . . .                                | <b>268 891</b>        | <b>13,9</b>                   | <b>100,0</b>                       | <b>60 273</b>   | <b>64 180</b>            | <b>72 051</b>           | <b>31 075</b>           | <b>41 311</b> |
| <i>Anteil an Gesamtpersonal in %</i> . . . . .                     |                       |                               |                                    | 22,4  | 23,9                     | 26,8                    | 11,6                    | 15,4          |
| <b>Beschäftigungsverhältnis</b>                                    |                       |                               |                                    |   |                          |                         |                         |               |
| Vollzeitbeschäftigt . . . . .                                      | 71 964                | 15,3                          | 26,8                               | 19 738  | 15 330                   | 17 789                  | 7 682                   | 11 424        |
| Teilzeitbeschäftigt . . . . .                                      |                       |                               |                                    |   |                          |                         |                         |               |
| – über 50% . . . . .   | 89 052                | 14,5                          | 33,1                               | 17 187  | 27 849                   | 28 012                  | 8 741                   | 7 263         |
| – 50% und weniger, aber<br>nicht geringfügig beschäftigt . . . . . | 40 279                | 9,8                           | 15,0                               | 7 586   | 8 822                    | 13 111                  | 6 253                   | 4 507         |
| – geringfügig beschäftigt . . . . .                                | 60 496                | 14,1                          | 22,5                               | 13 694  | 10 883                   | 11 961                  | 7 586                   | 16 372        |
| Praktikant/-in, Schüler/-in, Auszubildende/-r . . . . .            | 4 492                 | 29,7                          | 1,7                                | 1 449   | 1 073                    | 848                     | 441                     | 681           |
| Helfer/-in im freiwilligen sozialen Jahr . . . . .                 | 545                   | – 8,9                         | 0,2                                | 155   | 57                       | 71                      | 69                      | 194           |
| Zivildienstleistender . . . . .                                    | 2 062                 | – 7,0                         | 0,8                                | 464   | 167                      | 259                     | 303                     | 869           |
| <b>Überwiegender Tätigkeitsbereich<br/>im Pflegedienst</b>         |                       |                               |                                    |   |                          |                         |                         |               |
| Pflegedienstleitung . . . . .                                      | 15 695                | 5,6                           | 5,8                                | 2 895   | 2 150                    | 4 081                   | 2 325                   | 4 244         |
| Grundpflege . . . . .  | 187 710               | 14,8                          | 69,8                               | 41 806  | 53 215                   | 57 998                  | 19 508                  | 15 181        |
| hauswirtschaftliche Versorgung . . . . .                           | 36 602                | 10,4                          | 13,6                               | 11 260  | 6 479                    | 5 629                   | 4 927                   | 8 307         |
| Verwaltung, Geschäftsführung . . . . .                             | 13 161                | 6,6                           | 4,9                                | 1 694   | 1 189                    | 2 515                   | 1 779                   | 5 984         |
| sonstiger Bereich . . . . .  | 15 723                | 28,5                          | 5,8                                | 2 618   | 1 146                    | 1 827                   | 2 536                   | 7 595         |

## Situation in den ambulanten Pflegediensten

Tab 2.4 Personal nach Berufsabschluss und Tätigkeitsbereich am 15.12.2009

| Berufsabschluss  | Personal insgesamt | Veränderungen zu 2007 | Davon nach dem überwiegenden Tätigkeitsbereich im Pflegedienst |               |                                      |  |                                    |                     | Anteil an Personal insgesamt | darunter: |            |                                      |
|--|--------------------|-----------------------|--|---------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------|------------|--------------------------------------|
|  |                    |                       | Pflege- dienst- leitung  | Grund- pflege | jeweili- ger Anteil an Grund- pflege | haus- wirt- schaft- liche Ver- sorgung | Verwal- tung, Ge- schäfts- führung | sonsti- ger Bereich |                              | weiblich  | Vollzeit*) | aus- schließ- lich nach SGB XI tätig |
|  |                    |                       |  |               |                                      |  |                                    |                     |                              |           |            |                                      |
|  | Anzahl             | %                     | Anzahl   |               | %                                    | Anzahl                                 |                                    |                     | %                            |           |            |                                      |
| staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in . . . . .   | 52 889             | 17,6                  | 3 508  | 46 687        | 24,9                                 | 435                                    | 842                                | 1 418               | 19,7                         | 86,4      | 35,3       | 15,7                                 |
| staatlich anerkannte/-r Altenpflegehelfer/-in . . . . .  | 8 555              | 40,8                  | 127  | 7 648         | 4,1                                  | 555                                    | 57                                 | 168                 | 3,2                          | 90,0      | 25,7       | 29,6                                 |
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-in . . . . .  | 82 055             | 5,0                   | 10 462   | 65 363        | 34,8                                 | 713                                    | 2 157                              | 3 359               | 30,5                         | 88,5      | 32,1       | 12,5                                 |
| Krankenpflegehelfer/-in . . . . .  | 11 704             | 14,9                  | 49   | 10 304        | 5,5                                  | 1 057                                  | 110                                | 183                 | 4,4                          | 90,4      | 26,4       | 31,4                                 |
| Gesundheits- und Kinderkrankenschwester/-in . . . . .  | 7 737              | 6,1                   | 861  | 6 018         | 3,2                                  | 89                                     | 186                                | 583                 | 2,9                          | 97,6      | 32,2       | 11,4                                 |
| Heilerziehungspfleger/-in, Heilerzieher/-in . . . . .  | 1 127              | 31,2                  | 21   | 893           | 0,5                                  | 86                                     | 18                                 | 108                 | 0,4                          | 82,0      | 29,5       | 30,5                                 |
| Heilerziehungspflegehelfer/-in . . . . .   | 257                | 29,2                  | 2  | 187           | 0,1                                  | 33                                     | 4                                  | 30                  | 0,1                          | 75,2      | 26,8       | 31,5                                 |
| Heilpädagogin, Heilpädagoge . . . . .  | 78                 | – 23,6                | 3  | 44            | 0,0                                  | 6                                      | 7                                  | 18                  | 0,0                          | 84,4      | 32,5       | 26,0                                 |
| Ergotherapeut/-in . . . . .  | 470                | 58,1                  | 3  | 264           | 0,1                                  | 30                                     | 14                                 | 158                 | 0,2                          | 88,1      | 29,5       | 29,1                                 |
| Physiotherapeut/-in (Krankengymnast/-in) . . . . .   | 209                | – 51,4                | 5  | 127           | 0,1                                  | 26                                     | 17                                 | 33                  | 0,1                          | 83,6      | 18,8       | 25,6                                 |
| sonstiger Abschluss im Bereich der nichtärztlichen Heilberufe . . . . .                                | 3 464              | 22,2                  | 23   | 2 428         | 1,3                                  | 442                                    | 382                                | 188                 | 1,3                          | 92,7      | 19,7       | 24,5                                 |
| sozialpädagogischer/sozialarbeiterischer Berufsabschluss . . . . .                                     | 1 553              | 1,2                   | 31   | 546           | 0,3                                  | 134                                    | 377                                | 464                 | 0,6                          | 80,3      | 31,5       | 22,1                                 |
| Familienpfleger/-in mit staatlichem Abschluss . . . . .  | 1 565              | 5,8                   | 4  | 1 097         | 0,6                                  | 367                                    | 16                                 | 81                  | 0,6                          | 97,8      | 25,1       | 28,4                                 |
| Dorfhelfer/-in mit staatlichem Abschluss . . . . .   | 138                | – 31,5                | 5  | 55            | 0,0                                  | 65                                     | 8                                  | 5                   | 0,1                          | 97,8      | 14,0       | 27,9                                 |
| Abschluss einer pflegewissenschaftlichen Ausbildung an einer Fachhochschule oder Universität . . . . . | 1 067              | – 45,1                | 397  | 270           | 0,1                                  | 46                                     | 270                                | 84                  | 0,4                          | 73,2      | 58,2       | 18,6                                 |
| sonstiger pflegerischer Beruf . . . . .  | 21 643             | 27,0                  | 58   | 17 002        | 9,1                                  | 3 813                                  | 211                                | 560                 | 8,0                          | 92,0      | 17,9       | 42,0                                 |
| Fachhauswirtschaftler/-in für ältere Menschen . . . . .  | 1 083              | – 25,4                | 3  | 322           | 0,2                                  | 720                                    | 14                                 | 23                  | 0,4                          | 97,8      | 19,8       | 29,0                                 |
| sonstiger hauswirtschaftlicher Berufsabschluss . . . . .   | 6 608              | – 27,3                | 8  | 1 730         | 0,9                                  | 4 412                                  | 219                                | 239                 | 2,5                          | 95,5      | 15,0       | 30,5                                 |
| sonstiger Berufsabschluss . . . . .  | 48 668             | 31,7                  | 120  | 17 169        | 9,1                                  | 17 999                                 | 7 820                              | 5 559               | 18,1                         | 85,5      | 16,5       | 30,3                                 |
| ohne Berufsabschluss/noch in Ausbildung . . . . .  | 18 022             | 20,0                  | 4  | 9 556         | 5,1                                  | 5 572                                  | 429                                | 2 460               | 6,7                          | 74,9      | 17,7       | 33,3                                 |
| Insgesamt . . . . .  | 268 891            | 13,9                  | 15 695   | 187 710       | 100,0                                | 36 602                                 | 13 161                             | 15 723              | 100,0                        | 87,5      | 26,8       | 22,4                                 |

\*) Vollzeitbeschäftigte ohne Auszubildende, Helfer/-innen im freiwilligen sozialen Jahr und Zivildienstleistende.

## Situation in den ambulanten Pflegediensten

Tab 2.5 Personal (geschätzte Vollzeitäquivalente) nach Berufsabschluss und Tätigkeitsbereich am 15.12.2009

| Berufsabschluss   | Personal<br>ins-<br>gesamt | Veränder-<br>ungen zu<br>2007 | Davon nach dem überwiegenden Tätigkeitsbereich im Pflegedienst |                  |   |   |   |                           | Anteil<br>an<br>Personal<br>insge-<br>samt | darunter:<br><br>weiblich |
|---|----------------------------|-------------------------------|--|------------------|---|---|---|---------------------------|--|---------------------------|
|   |                            |                               | Pflege-<br>dienst-<br>leitung                                  | Grund-<br>pflege | jeweiliger<br>Anteil an<br>Grund-<br>pflege | hauswirt-<br>schaft-<br>liche Ver-<br>sorgung | Verwal-<br>tung,<br>Geschäfts-<br>führung | sonsti-<br>ger<br>Bereich |  |                           |
|   | Anzahl                     | %                             | Anzahl   |                  | %   | Anzahl  |   |                           | %  |                           |
| staatlich anerkannte/-r<br>Altenpfleger/-in . . . . .   | 39 715                     | 18,4                          | 3 316  | 34 364           | 27,6  | 272   | 750                                       | 1 014                     | 22,5                                       | 85,1                      |
| staatlich anerkannte/-r<br>Altenpflegehelfer/-in . . . . .  | 5 953                      | 40,8                          | 114  | 5 346            | 4,3   | 342   | 48  | 103                       | 3,4  | 89,0                      |
| Gesundheits- und<br>Krankenpfleger/-in . . . . .  | 54 775                     | 4,6                           | 9 927  | 40 511           | 32,6  | 374   | 1 878                                     | 2 086                     | 31,0                                       | 87,2                      |
| Krankenpflegehelfer/-in . . . . .   | 8 010                      | 16,7                          | 37   | 7 079            | 5,7   | 696   | 88  | 108                       | 4,5  | 89,4                      |
| Gesundheits- und<br>Kinderkrankenpfleger/-in . . . . .  | 5 166                      | 5,2                           | 817  | 3 804            | 3,1   | 49  | 156                                       | 340                       | 2,9  | 97,2                      |
| Heilerziehungspfleger/-in;<br>Heilerzieher/-in . . . . .  | 793                        | 37,7                          | 18   | 640              | 0,5   | 55  | 16  | 64                        | 0,4  | 81,0                      |
| Heilerziehungspflegehelfer/-in . . . . .  | 174                        | 29,9                          | 2  | 125              | 0,1   | 24  | 3   | 18                        | 0,1  | 71,5                      |
| Heilpädagogin, Heilpädagoge . . . . .   | 53                         | - 25,9                        | 3  | 28               | 0,0   | 3   | 5   | 13                        | 0,0  | 84,6                      |
| Ergotherapeut/-in . . . . .   | 321                        | 60,4                          | 3  | 180              | 0,1   | 19  | 11  | 108                       | 0,2  | 88,6                      |
| Physiotherapeut/-in<br>(Krankengymnast/-in) . . . . .   | 129                        | - 50,6                        | 3  | 77               | 0,1   | 15  | 13  | 20                        | 0,1  | 81,1                      |
| sonstiger Abschluss im<br>Bereich der nichtärzt-<br>lichen Heilberufe . . . . .                                   | 2 088                      | 24,7                          | 22   | 1 485            | 1,2   | 217   | 272                                       | 91                        | 1,2  | 91,8                      |
| sozialpädagogischer/<br>sozialarbeiterischer Berufs-<br>Abschluss . . . . .                                       | 1 061                      | 1,6                           | 28   | 347              | 0,3   | 71  | 306                                       | 310                       | 0,6  | 78,3                      |
| Familienpfleger/-in mit<br>staatlichem Abschluss . . . . .  | 1 106                      | 5,5                           | 4  | 803              | 0,6   | 234   | 12  | 54                        | 0,6  | 97,8                      |
| Dorfhelfer/-in mit<br>staatlichem Abschluss . . . . .   | 79                         | - 40,7                        | 5  | 31               | 0,0   | 34  | 6   | 2                         | 0,0  | 96,2                      |
| Abschluss einer pflegewissen-<br>schaftlichen Ausbildung an<br>einer Fachhochschule oder<br>Universität . . . . . | 869                        | - 37,9                        | 372  | 186              | 0,1   | 23  | 230                                       | 57                        | 0,5  | 70,8                      |
| sonstiger pflegerischer Beruf . . . . .   | 13 874                     | 31,1                          | 40   | 11 161           | 9,0   | 2 230   | 156                                       | 285                       | 7,8  | 91,0                      |
| Fachhauswirtschaftler/-in für<br>ältere Menschen . . . . .  | 707                        | - 19,3                        | 1  | 228              | 0,2   | 455   | 10  | 13                        | 0,4  | 97,1                      |
| sonstiger hauswirtschaftlicher<br>Berufsabschluss . . . . .   | 3 812                      | - 28,0                        | 5  | 1 180            | 0,9   | 2 350   | 146                                       | 133                       | 2,2  | 94,4                      |
| sonstiger Berufsabschluss . . . . .   | 27 359                     | 31,8                          | 96   | 10 737           | 8,6   | 8 402   | 5 374                                     | 2 749                     | 15,5                                       | 83,3                      |
| ohne Berufsabschluss/noch<br>in Ausbildung . . . . .  | 10 811                     | 19,2                          | 3  | 5 975            | 4,8   | 2 959   | 283                                       | 1 591                     | 6,1  | 70,4                      |
| <b>Insgesamt . . . . .</b>  | <b>176 856</b>             | <b>14,1</b>                   | <b>14 818</b>  | <b>124 289</b>   | <b>100,0</b>                                | <b>18 825</b>                                 | <b>9 763</b>                              | <b>9 161</b>              | <b>100,0</b>                               | <b>86,0</b>               |
| Veränderungen zu 2007 in % . . . . .  |                            |                               | 6,2  | 16,1             |   | 9,3   | 7,1                                       | 19,6                      |  |                           |

### 3 Situation in den Pflegeheimen am 15.12.2009

#### Rund 11 600 Pflegeheime – 55% in freigemeinnütziger Trägerschaft

Bundesweit gab es im Dezember 2009 rund 11 600 nach SGB XI zugelassene voll- bzw. teilstationäre Pflegeheime. Die Mehrzahl der Heime (55% bzw. 6 400) befand sich in freigemeinnütziger **Trägerschaft** (z. B. DIAKONIE oder CARITAS); der Anteil der Privaten betrug 40% – er liegt somit niedriger als im ambulanten Bereich. Öffentliche Träger haben, wie im ambulanten Bereich, den geringsten Anteil (5%).

Bei jedem fünften (20%) Heim war neben dem Pflegebereich auch ein **Altenheim** oder **betreutes Wohnen** organisatorisch angeschlossen. Im Altenheim werden hauptsächlich ältere Menschen betreut, die keine Leistungen aus der Pflegeversicherung erhalten (*siehe Tabelle 3.1*).

In der deutlichen Mehrheit (93%) der Heime wurden **überwiegend ältere Menschen** versorgt; in 2% der Heime vor allem behinderte Menschen. Bei 3% der Heime stand die geronto-psychiatrische bzw. die Versorgung psychisch Kranker im Mittelpunkt. Bei 2% der Heime wurden überwiegend Schwerkranke oder Sterbende versorgt.

#### Im Schnitt betreute ein Pflegeheim 64 Pflegebedürftige

Im Schnitt betreute ein Pflegeheim 64 **Pflegebedürftige**; auch hier im stationären Bereich betreiben die privaten Träger eher kleine Einrichtungen: Im Mittel wurden in den privaten Heimen 55 Pflegebedürftige betreut; hingegen bei den freigemeinnützigen 70 Pflegebedürftige und den öffentlichen Heimen 79 (*siehe Tabelle 3.2*).

Die meisten Heime (10 400) boten **vollstationäre Dauerpflege** an. Das Angebot der anderen Heime setzt sich entweder aus Kurzzeitpflege und/oder Tages- sowie Nachtpflege zusammen. Auch hinsichtlich der Zahl der Plätze dominiert die Dauerpflege – von den insgesamt 845 000 Plätzen entfallen 808 000 (96%) auf die vollstationäre Dauerpflege. Die meisten Plätze bei der Dauerpflege (468 000) befanden sich dabei in **1-Bett-Zimmern**; 332 000 Plätze waren in 2-Bettzimmern. Das Platzangebot im Dauerpflegebereich war dabei zu 87% mit Pflegebedürftigen mit Pflegestufe nach dem SGB XI **ausgelastet**. Vollstationäre Dauerpflege erhielten folglich zum 15.12.2009 insgesamt 700 000 Pflegebedürftige. Nicht einbezogen in die Erhebung sind dabei Bewohner der so genannten Pflegestufe „0“. Bewohner der Pflegestufe 0 weisen i. d. R. einen Hilfebedarf unterhalb der Leistungsvoraussetzung nach Pflegestufen der Pflegeversicherung auf. Kurzzeitpflege erhielten 18 000 Pflegebedürftige; Tagespflege 31 000; Nachtpflege lediglich 24 Pflegebedürftige (*siehe Tabellen 3.3 und 3.4*).

#### Monatliche Vergütung für Pflege sowie Unterkunft und Verpflegung in der Pflegeklasse III beträgt rund 2 866 Euro

Der Pflegesatz für vollstationäre Dauerpflege in der Pflegeklasse III betrug im Durchschnitt rund 74 Euro pro Tag; der für Unterkunft und Verpflegung 20 Euro pro Tag. Monatlich sind somit für Pflege und Unterbringung in der höchsten Pflegestufe an das Heim ca. 2 866 Euro als **Vergütung** zu entrichten. (Die Berechnung des Monatsbetrags erfolgt hier mit 30,4 Tagessätzen). Hinzukommen können weitere Ausgaben für Zusatzleistungen und gesondert berechenbare Investitionsaufwendungen (*siehe Tabelle 3.4*).

#### 621 000 Beschäftigte: Mehr als die Hälfte (59%) Teilzeitkräfte, 85% weiblich

In den Heimen waren insgesamt 621 000 Personen beschäftigt. (Dies entspricht bei einer Gewichtung nach der jeweiligen Arbeitszeit ungefähr 453 000 Vollzeitäquivalenten). Die Mehrzahl (85%) der beschäftigten Personen war weiblich.

Ein Drittel (33%) der Beschäftigten arbeitete Vollzeit – also ein etwas höherer Anteil als im ambulanten Bereich. **Teilzeitkräfte** machten mehr als die Hälfte (59%) der Beschäftigten aus. Auszubildende, Praktikant(en)/-innen und Schüler/-innen hatten im stationären Bereich eine stärkere Bedeutung als im ambulanten Bereich: Sie stellten 34 000 bzw. 6% der Beschäftigten; den Zivildienst leisteten 7 000 junge Männer (1%).

Die meisten Beschäftigten hatten ihren Arbeitsschwerpunkt im Bereich **Pflege und Betreuung**: 66% der Beschäftigten wurden hier eingesetzt. Jeder Sechste (17%) arbeitete in der Hauswirtschaft; auf Verwaltung, Haustechnik und sonstige Bereiche entfielen zusammen 9% der Beschäftigten; zur sozialen Betreuung war 4% des Personals vorgesehen. Weitere 3% waren überwiegend für zusätzliche Betreuung und Aktivierung nach § 87b SGB XI (sogenannte Betreuungsassistenz) eingesetzt.

Ausschließlich für das Pflegeheim im Rahmen des **SGB XI** arbeiteten 437 000 Beschäftigte (70%) – ein bedeutend höherer Anteil als im ambulanten Bereich. Die übrigen Beschäftigten waren zum gewissen Anteil auch für andere Bereiche der Einrichtung (z. B. den Altenheimbereich) tätig.

Auch in den Heimen waren Altenpfleger/-in oder Gesundheits- und Krankenpfleger/-in die wichtigsten **Ausbildungsabschlüsse**. Zusammen hatte von den im Bereich Pflege und Betreuung Tätigen fast jeder Zweite (47%) entweder einen Abschluss als Altenpfleger/-in (33%), Gesundheits- und Krankenpfleger/-in (13%) oder Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in (1%) (*siehe Tabellen 3.5 und 3.6*). Sofern man den Fachkraftbegriff weit fasst und neben den Fachkräften für die Pflege auch die für Betreuung einbezieht, sind von den im Bereich Pflege und Betreuung (hier einschließlich soziale Betreuung) eingesetzten Personen insgesamt rund 50% Fachkräfte, bei einer Betrachtung nach geschätzten Vollzeitäquivalenten 53%. Als Fachkraft wurden dabei Beschäftigte gezählt, die in der Regel eine mehrjährige spezifische Ausbildung aufweisen; dabei werden z. B. Altenpfleger/-innen als Fachkraft gezählt, Altenpflegehelfer/-innen hingegen nicht (*siehe Tabellen 3.5 und 3.6*).

### **Gegenüber 2007 auch weiter Wachstum bei der stationären Versorgung: Knapp 6% mehr Pflegebedürftige teil- oder vollstationär versorgt.**

Gegenüber 2007 ist bei der stationären Versorgung insgesamt ein Wachstum zu verzeichnen: Die Zahl der **Heime** stieg um +5,5% bzw. rund 600 Einrichtungen; die Zahl der Heime mit vollstationärer Dauerpflege um +4,7% bzw. 500. Die Zahl der zugelassenen **Plätze** nahm insgesamt um +5,8% (46 000 Plätze) zu; die Plätze für vollstationäre Dauerpflege um +5,5% (42 000 Plätze). Weiterhin an Bedeutung gewinnen die Plätze in **1-Bett Zimmern** (+ 9,6% bzw. 41 000 Plätze bei der Dauerpflege) (*siehe Tabellen 3.1 und 3.3 sowie Tabelle 4*).

Bei den stationär versorgten **Pflegebedürftigen** ist insgesamt ein Anstieg um +5,6% (40 000 Pflegebedürftige) zu verzeichnen. Die Zahl der **vollstationär** Versorgten nahm dabei um +4,6% bzw. 31 000 zu (die vollstationäre Dauerpflege um 4,3%). Die Zahl der **teilstationär** Versorgten nahm überdurchschnittlich um +35,2% (8 000) zu (*siehe Tabelle 3.4*).

Das Wachstum fand auch stationär im stärksten Umfang bei den Pflegebedürftigen der Pflegestufe I statt (25 000 Personen bzw. +9,7%).

Das **Personal** stieg im gleichen Zeitraum um +8,3% bzw. 48 000 Personen. Ein starker Anstieg fand bei den Teilzeitkräften, die mehr als „halbtags“ tätig sind, um 28 000 Beschäftigte bzw. +15,1% statt. Die Zahl der Vollzeitbeschäftigten hat hingegen nur unterdurchschnittlich um +2,2% bzw. 4 000 Personen zugenommen.

## Situation in den Pflegeheimen

---

Bei einer Betrachtung nach Berufsabschlüssen ist bei den Altenpflegern und Altenpflegerinnen ein Wachstum von +5,5% bzw. 7 000 Beschäftigten zu verzeichnen. Bei den Gesundheits- und Krankenpflegern sowie -pflegerinnen ist die Anzahl um –4,0% bzw. 2 000 Beschäftigten gesunken. Eine relativ starke Zunahme ist bei den sonstigen Berufsabschlüssen mit 22 000 Beschäftigten bzw. 15,9% festzustellen. Die sonstigen Berufsabschlüsse sind in der Regel nicht direkt pflegebezogen (*siehe Tabellen 3.5 und 3.6 sowie 4*).

## Situation in den Pflegeheimen

Tab 3.1 Organisation (Angebot der Einrichtung) und Träger am 15.12.2009

| Organisationsform der Pflegeheime  | Pflegeheime insgesamt | Davon nach dem Träger der Einrichtung |                          |                                   |                               |                    |                  |                             |
|--|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|
|  |                       | private Träger                        | freigemeinnützige Träger |                                   |                               | öffentliche Träger |                  |                             |
|  |                       |                                       | zusammen                 | Träger d. freien Wohlfahrtspflege | sonstige gemeinnützige Träger | zusammen           | kommunale Träger | sonstige öffentliche Träger |
| <b>Pflegeheime insgesamt</b>   | <b>11 634</b>         | <b>4 637</b>                          | <b>6 373</b>             | <b>5 581</b>                      | <b>792</b>                    | <b>624</b>         | <b>552</b>       | <b>73</b>                   |
| Veränderungen zu 2007 in %   | 5,5                   | 7,3                                   | 5,0                      | 5,3                               | 2,8                           | - 1,7              | 2,7              | - 25,9                      |
| und zwar:  |                       |                                       |                          |                                   |                               |                    |                  |                             |
| mit anderen Sozialleistungen<br>(gemischte Einrichtungen)                                | 3 144                 | 1 011                                 | 1 917                    | 1 677                             | 240                           | 216                | 181              | 35                          |
| und zwar:  |                       |                                       |                          |                                   |                               |                    |                  |                             |
| sonstige ambulante Hilfeleistungen   | 698                   | 277                                   | 391                      | 328                               | 64                            | 29                 | 27               | 2                           |
| in Anbindung an eine Wohneinrichtung<br>(Altenheim, Altenwohnheim,<br>betreutes Wohnen)  | 2 380                 | 722                                   | 1 531                    | 1 353                             | 178                           | 127                | 108              | 19                          |
| in Anbindung an sonstige Einrichtungen<br>(z.B. ein Krankenhaus)                         | 523                   | 124                                   | 292                      | 226                               | 67                            | 107                | 80               | 27                          |
| mit medizinischer Versorgung<br>nach SGB V durch im Heim<br>beschäftigte/-n Ärztin/Arzt. | 63                    | 30                                    | 28                       | 26                                | 2                             | 4                  | 1                | 3                           |
| Pflegeheim mit angeschlossenem<br>ambulanten Pflegedienst<br>(mehrgliedrige Einrichtung) | 1 262                 | 502                                   | 697                      | 605                               | 92                            | 63                 | 57               | 5                           |
| Pflegeheim mit<br>vollstationärer Dauerpflege  | 10 384                | 4 184                                 | 5 632                    | 4 916                             | 716                           | 568                | 499              | 69                          |

Tab 3.2 Größe der Heime nach Träger - Pflegebedürftige je Pflegeheim am 15.12.2009

| Pflegeheime mit ... bis ...<br>Pflegebedürftigen<br>-----<br>Pflegebedürftige je<br>Pflegeheim | Pflegeheime   |                                |                |                               |                          |   |                    |                                   |
|--|---------------|--------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------|---|--------------------|-----------------------------------|
|  | insgesamt     | jeweiliger Anteil an insgesamt | private Träger | jeweiliger Anteil an privaten | freigemeinnützige Träger | jeweiliger Anteil an freigemeinnützigen | öffentliche Träger | jeweiliger Anteil an öffentlichen |
|  | Anzahl        | %                              | Anzahl         | %                             | Anzahl                   | %                                       | Anzahl             | %                                 |
| Pflegeheime nach Größenklassen   |               |                                |                |                               |                          |   |                    |                                   |
| 1 – 10   | 505           | 4,3                            | 233            | 5,0                           | 245                      | 3,8                                     | 27                 | 4,4                               |
| 11 – 25  | 1 127         | 9,7                            | 596            | 12,9                          | 480                      | 7,5                                     | 50                 | 8,1                               |
| 21 – 30  | 1 221         | 10,5                           | 674            | 14,5                          | 518                      | 8,1                                     | 29                 | 4,7                               |
| 31 – 40  | 1 181         | 10,2                           | 603            | 13,0                          | 535                      | 8,4                                     | 43                 | 6,9                               |
| 41 – 50  | 1 061         | 9,1                            | 511            | 11,0                          | 497                      | 7,8                                     | 52                 | 8,4                               |
| 51 – 60  | 1 073         | 9,2                            | 428            | 9,2                           | 593                      | 9,3                                     | 52                 | 8,4                               |
| 61 – 80  | 2 006         | 17,2                           | 641            | 13,8                          | 1 260                    | 19,8                                    | 105                | 16,8                              |
| 81 – 100   | 1 414         | 12,2                           | 364            | 7,9                           | 950                      | 14,9                                    | 100                | 16,0                              |
| 101 – 150  | 1 614         | 13,9                           | 456            | 9,8                           | 1 048                    | 16,4                                    | 110                | 17,6                              |
| 151 – 200  | 312           | 2,7                            | 99             | 2,1                           | 174                      | 2,7                                     | 38                 | 6,1                               |
| 201 – 300  | 108           | 0,9                            | 28             | 0,6                           | 66                       | 1,0                                     | 14                 | 2,3                               |
| 301 und mehr   | 13            | 0,1                            | 4              | 0,1                           | 7                        | 0,1                                     | 2                  | 0,3                               |
| <b>Insgesamt</b>   | <b>11 634</b> | <b>100,0</b>                   | <b>4 637</b>   | <b>100,0</b>                  | <b>6 373</b>             | <b>100,0</b>                            | <b>624</b>         | <b>100,0</b>                      |
| Pflegebedürftige je Pflegeheim   |               |                                |                |                               |                          |   |                    |                                   |
| Insgesamt  | 64            |                                | 55             |                               | 70                       |   | 79                 |                                   |
| Heime mit ausschl.<br>Dauerpflege  | 67            |                                | 57             |                               | 73                       |   | 82                 |                                   |

## Situation in den Pflegeheimen

Tab 3.3 Heime nach dem Pflegeangebot sowie Art und Auslastung der verfügbaren Plätze am 15.12.2009

| Zahl der Heime/<br>Art der verfügbaren Plätze/<br>Auslastung  | insgesamt | Anteil<br>an<br>insgesamt<br>in % | Davon nach dem Angebot der Einrichtung                         |  |  |                         |   |
|---|-----------|-----------------------------------|--|--|--|-------------------------|---|
|   |           |                                   | Dauer- u.<br>Kurzzeitpflege u.<br>Tages- u./<br>o. Nachtpflege | nur<br>Dauer- und<br>Kurzzeit-<br>pflege | nur Dauer-<br>pflege<br>u. Tages-<br>und/oder<br>Nachtpflege | nur<br>Dauer-<br>pflege | Angebot aus<br>entweder<br>Kurzzeit-<br>pflege und/<br>oder Tages-<br>und/oder<br>Nachtpflege |
| Anzahl der Heime  |           |                                   |  |  |  |                         |   |
| Anzahl Pflegeheime . . . . .  | 11 634    |                                   | 399  | 904                                      | 729  | 8 352                   | 1 251   |
| verfügbare Plätze   |           |                                   |  |  |  |                         |   |
| Verfügbare Plätze insgesamt . . . . .   | 845 007   | 100,0                             | 41 106   | 81 677                                   | 69 716   | 633 270                 | 19 239  |
| vollstationäre Pflege   |           |                                   |  |  |  |                         |   |
| zusammen . . . . .  | 818 608   | 96,9                              | 36 998   | 81 677                                   | 62 790   | 633 270                 | 3 873   |
| in 1-Bett-Zimmern . . . . .   | 474 181   | 56,1                              | 22 290   | 48 928                                   | 38 334   | 362 716                 | 1 913   |
| in 2-Bett-Zimmern . . . . .   | 335 598   | 39,7                              | 14 470   | 32 250                                   | 23 961   | 263 044                 | 1 874   |
| in 3-Bett-Zimmern . . . . .   | 8 189     | 1,0                               | 231  | 483                                      | 421  | 6 979                   | 76  |
| in 4 und mehr-Bett-Zimmern . . . . .  | 639       | 0,1                               | 7  | 16                                       | 75   | 531                     | 10  |
| Dauerpflege zusammen . . . . .  | 808 213   | 95,6                              | 34 685   | 77 467                                   | 62 790   | 633 270                 | –   |
| in 1-Bett-Zimmern . . . . .   | 467 805   | 55,4                              | 20 664   | 46 091                                   | 38 334   | 362 716                 | –   |
| in 2-Bett-Zimmern . . . . .   | 331 678   | 39,3                              | 13 787   | 30 887                                   | 23 961   | 263 044                 | –   |
| in 3-Bett-Zimmern . . . . .   | 8 101     | 1,0                               | 228  | 473                                      | 421  | 6 979                   | –   |
| in 4 und mehr-Bett-Zimmern . . . . .  | 629       | 0,1                               | 7  | 16                                       | 75   | 531                     | –   |
| dar.: Plätze, die flexibel<br>für die Kurzzeitpflege ge-<br>nutzt werden können . . . . .                 |           |                                   |  |  |  |                         |   |
| dar.: Plätze mit - vom<br>Standard des Heims - abwei-<br>chenden Pflegeangeboten<br>und -sätzen . . . . . |           |                                   |  |  |  |                         |   |
|   |           |                                   |  |  |  |                         |   |
| Kurzzeitpflege zusammen . . . . .   | 10 395    | 1,2                               | 2 313  | 4 210                                    | –  | –                       | 3 873   |
| in 1-Bett-Zimmern . . . . .   | 6 376     | 0,8                               | 1 626  | 2 837                                    | –  | –                       | 1 913   |
| in 2-Bett-Zimmern . . . . .   | 3 920     | 0,5                               | 684  | 1 363                                    | –  | –                       | 1 874   |
| in 3-Bett-Zimmern . . . . .   | 89        | 0,0                               | 3  | 10                                       | –  | –                       | 76  |
| in 4 und mehr-Bett-Zimmern . . . . .  | 10        | 0,0                               | –  | –  | –  | –                       | 10  |
| Tagespflege. . . . .  | 25 975    | 3,1                               | 3 943  | –  | 6 769  | –                       | 15 262  |
| Nachtpflege. . . . .  | 425       | 0,1                               | 164  | –  | 156  | –                       | 104   |
| Auslastung der verfügbaren Plätze in Prozent  |           |                                   |  |  |  |                         |   |
| Vollstationäre Dauerpflege. . . . .   | 86,6      |                                   | 90,2   | 87,1                                     | 87,9   | 86,1                    | –   |
| Vollstationäre Kurzzeitpflege <sup>1</sup> . . . . .  | X         |                                   | X  | X  | X  | X                       | . 2   |
| Tagespflege. . . . .  | 120,8     |                                   | 84,4   | –  | 89,8   | –                       | . 2   |
| Nachtpflege. . . . .  | 5,7       |                                   | 1,8  | –  | 1,9  | –                       | . 2   |

1 Da die Zahl der Plätze insgesamt abhängig ist von den flexibel genutzten Betten ("eingestreute Kurzzeitpflege"), erscheint Berechnung nicht sinnvoll.  
2 Nicht separat berechnet, aber in insgesamt enthalten.

## Situation in den Pflegeheimen

Tab 3.4 Pflegebedürftige und Vergütung am 15.12.2009

| Pflegebedürftige nach Pflegestufen<br>.....<br>Durchschnittliche Vergütung | insgesamt | Davon nach der Art der Pflegeleistung |                  |                     |                       |                  |                  |
|--|-----------|---------------------------------------|------------------|---------------------|-----------------------|------------------|------------------|
|  |           | vollstationäre Pflege                 |                  |                     | teilstationäre Pflege |                  |                  |
|  |           | zu-<br>sammen                         | Dauer-<br>pflege | Kurzzeit-<br>pflege | zu-<br>sammen         | Tages-<br>pflege | Nacht-<br>pflege |

| Pflegebedürftige nach Pflegestufe                      |                |                |                |               |               |               |               |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Pflegebedürftige Insgesamt</b> . . . . .            | <b>748 889</b> | <b>717 490</b> | <b>699 672</b> | <b>17 819</b> | <b>31 399</b> | <b>31 374</b> | <b>24</b>     |
| <i>Veränderungen zu 2007 in %</i> . . . . .            | <i>5,6</i>     | <i>4,6</i>     | <i>4,3</i>     | <i>18,8</i>   | <i>35,2</i>   | <i>35,3</i>   | <i>- 26,7</i> |
| Pflegestufe I . . . . .                                | 277 997        | 264 165        | 254 286        | 9 880         | 13 832        | 13 822        | 10            |
| Pflegestufe II . . . . .                               | 309 405        | 295 916        | 290 200        | 5 715         | 13 489        | 13 481        | 8             |
| Pflegestufe III . . . . .                              | 150 242        | 146 835        | 145 423        | 1 412         | 3 407         | 3 403         | 4             |
| dar.: Pflegestufe III (Härfälle) . . . .               | 5 820          | 5 766          | 5 731          | 34            | 54            | 53            | 1             |
| Bisher noch keiner<br>Pflegestufe zugeordnet . . . . . | 11 245         | 10 574         | 9 763          | 812           | 671           | 669           | 2             |

| Durchschnittliche Vergütungen insgesamt (EUR pro Person und Tag) |    |   |       |       |   |       |       |
|--|----|---|-------|-------|---|-------|-------|
| Pflegesatz   |    |   |       |       |   |       |       |
| Pflegeklasse 1 . . . . .   | -  | - | 44,79 | 50,04 | - | 34,78 | 28,69 |
| Pflegeklasse 2 . . . . .   | -- | - | 58,96 | 63,37 | - | 42,01 | 37,41 |
| Pflegeklasse 3 . . . . .   | -  | - | 73,97 | 76,76 | - | 48,71 | 43,86 |
| Entgelt für Unterkunft und<br>Verpflegung . . . . .              | -  | - | 20,30 | 20,68 | - | 11,66 | 9,70  |

Tab 3.5 Personal nach Beschäftigungsverhältnis, Tätigkeitsbereich und Arbeitsanteil für das Pflegeheim am 15.12.2009

| Beschäftigungsverhältnis/<br>Tätigkeitsbereich | Personal<br>insge-<br>samt | Veränder-<br>ungen<br>zu 2007 | Anteil an<br>Personal<br>insge-<br>samt | Davon nach dem Arbeitsanteil für das Pflegeheim nach SGB XI |                          |                         |                         |              |
|--|----------------------------|-------------------------------|---|---|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|
|  |                            |                               |   | 100%  | 75%<br>bis unter<br>100% | 50%<br>bis unter<br>75% | 25%<br>bis unter<br>50% | unter<br>25% |
|  |                            |                               |   | %   |                          |                         |                         |              |

|   |                |            |              |                |                |               |               |               |
|---|----------------|------------|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Personal insgesamt</b> . . . . .                                 | <b>621 392</b> | <b>8,3</b> | <b>100,0</b> | <b>437 201</b> | <b>101 500</b> | <b>39 742</b> | <b>19 701</b> | <b>23 248</b> |
| <i>Anteil an Gesamtpersonal in %</i> . . . . .                      |                |            |              | <i>70,4</i>    | <i>16,3</i>    | <i>6,4</i>    | <i>3,2</i>    | <i>3,7</i>    |
| Beschäftigungsverhältnis  |                |            |              |                |                |               |               |               |
| Vollzeitbeschäftigt . . . . .                                       | 207 126        | 2,2        | 33,3         | 174 358        | 21 745         | 4 330         | 2 664         | 4 030         |
| Teilzeitbeschäftigt   |                |            |              |                |                |               |               |               |
| - über 50 % . . . . .   | 212 488        | 15,1       | 34,2         | 135 566        | 54 667         | 16 774        | 2 300         | 3 181         |
| - 50 % und weniger, aber nicht geringfügig<br>beschäftigt . . . . . | 96 154         | 13,6       | 15,5         | 56 609         | 12 194         | 16 140        | 8 003         | 3 209         |
| - geringfügig beschäftigt . . . . .                                 | 60 689         | 3,3        | 9,8          | 35 905         | 7 475          | 1 156         | 5 469         | 10 684        |
| Praktikant/-in, Schüler/-in, Auszubildende/-r .                     | 34 309         | 6,2        | 5,5          | 26 577         | 4 095          | 986           | 965           | 1 686         |
| Helfer/-in im freiwilligen sozialen Jahr . . . .                    | 3 697          | - 6,4      | 0,6          | 2 983          | 401            | 104           | 88            | 121           |
| Zivildienstleistender . . . . .                                     | 6 928          | 6,2        | 1,1          | 5 204          | 923            | 253           | 212           | 336           |
| Überwiegender Tätigkeitsbereich im Pflegeheim                       |                |            |              |                |                |               |               |               |
| Pflege und Betreuung . . . . .                                      | 413 128        | 4,9        | 66,5         | 309 543        | 67 179         | 20 953        | 7 865         | 7 588         |
| soziale Betreuung . . . . .   | 25 577         | 14,2       | 4,1          | 16 510         | 4 251          | 2 118         | 1 299         | 1 400         |
| zusätzliche Betreuung (§ 87b SGB XI) . . . . .                      | 16 350         | X*         | 2,6          | 11 127         | 2 314          | 1 930         | 567           | 412           |
| Hauswirtschaftsbereich . . . . .                                    | 107 884        | 5,2        | 17,4         | 64 815         | 19 026         | 9 953         | 6 327         | 7 764         |
| haustechnischer Bereich . . . . .                                   | 16 231         | 7,8        | 2,6          | 10 290         | 2 297          | 1 059         | 908           | 1 677         |
| Verwaltung, Geschäftsführung . . . . .                              | 33 726         | 6,2        | 5,4          | 20 290         | 5 064          | 3 042         | 2 166         | 3 165         |
| sonstiger Bereich . . . . .   | 8 494          | 6,0        | 1,4          | 4 626          | 1 370          | 687           | 570           | 1 242         |

\*) Zusätzliche Betreuung (§ 87b SGB XI) wird erst seit 2009 ausgewiesen.

## Situation in den Pflegeheimen

Tab 3.6 Personal nach Berufsabschluss und Tätigkeitsbereich am 15.12.2009

| Berufsabschluss  | Personal insgesamt | Veränderungen zu 2007 | Davon nach dem überwiegenden Tätigkeitsbereich im Pflegeheim |  |                   |                                      |                        |                         |                              |                   | darunter:   |             |                                  |
|--|--------------------|-----------------------|--|--|-------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------|-------------|-------------|----------------------------------|
|  |                    |                       | Pflege und Betreuung   | jeweiliger Anteil an Pflege u. Betreuung | soziale Betreuung | zusätzliche Betreuung (§ 87b SGB XI) | Hauswirtschaftsbereich | haustechnischer Bereich | Verwaltung, Geschäftsführung | sonstiger Bereich | weiblich    | Vollzeit*)  | ausschließlich nach SGB XI tätig |
|  | Anzahl             | %                     | Anzahl   | %  | Anzahl            |                                      |                        |                         |                              |                   | %           |             |                                  |
| staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in . . . . .   | 141 306            | 5,5                   | 135 833  | 32,9                                     | 1 777             | 596                                  | 261                    | 38                      | 2 466                        | 335               | 83,9        | 50,7        | 76,5                             |
| staatlich anerkannte/-r Altenpflegehelfer/-in . . . . .  | 27 926             | 29,0                  | 26 756   | 6,5                                      | 343               | 451                                  | 222                    | 17                      | 61                           | 77                | 88,3        | 31,0        | 72,2                             |
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-in . . . . .  | 59 054             | - 4,0                 | 54 522   | 13,2                                     | 859               | 378                                  | 484                    | 28                      | 2 544                        | 239               | 90,0        | 43,7        | 75,6                             |
| Krankenpflegehelfer/-in . . . . .  | 18 486             | - 0,6                 | 17 856   | 4,3                                      | 230               | 208                                  | 130                    | 8                       | 35                           | 19                | 89,7        | 31,6        | 72,6                             |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in . . . . .  | 4 013              | 0,4                   | 3 623  | 0,9                                      | 97                | 37                                   | 52                     | 4                       | 179                          | 21                | 95,8        | 40,4        | 74,4                             |
| Heilerziehungspfleger/-in; Heilerzieher/-in . . . . .  | 2 739              | 7,4                   | 2 071  | 0,5                                      | 462               | 120                                  | 21                     | 5                       | 47                           | 13                | 81,7        | 40,1        | 73,7                             |
| Heilerziehungspflegehelfer/-in . . . . .   | 640                | 37,7                  | 466  | 0,1                                      | 95                | 41                                   | 11                     | 17                      | 5                            | 5                 | 80,2        | 34,2        | 76,2                             |
| Heilpädagogin, Heilpädagoge . . . . .  | 332                | - 4,9                 | 97   | 0,0                                      | 171               | 15                                   | 2                      | 0                       | 37                           | 9                 | 85,1        | 33,1        | 62,6                             |
| Ergotherapeut/-in . . . . .  | 7 464              | 33,4                  | 1 427  | 0,3                                      | 4 865             | 886                                  | 30                     | 8                       | 37                           | 210               | 90,1        | 33,9        | 70,0                             |
| Physiotherapeut/-in (Krankengymnast/-in) . . . . .   | 1 059              | 11,7                  | 474  | 0,1                                      | 311               | 65                                   | 26                     | 4                       | 19                           | 160               | 82,2        | 32,3        | 69,2                             |
| sonstiger Abschluss im Bereich der nichtärztlichen Heilberufe . . . . .                                | 3 767              | 3,9                   | 2 091  | 0,5                                      | 538               | 375                                  | 216                    | 72                      | 403                          | 73                | 87,7        | 26,0        | 69,7                             |
| sozialpädagogischer/sozialarbeiterischer Berufsabschluss . . . . .                                     | 7 039              | 6,6                   | 990  | 0,2                                      | 4 274             | 377                                  | 68                     | 14                      | 1 214                        | 101               | 79,8        | 36,5        | 63,2                             |
| Familienpfleger/-in mit staatlichem Abschluss . . . . .  | 1 400              | - 2,2                 | 1 157  | 0,3                                      | 106               | 55                                   | 60                     | 0                       | 17                           | 5                 | 95,4        | 27,7        | 72,8                             |
| Dorfhelfer/-in mit staatlichem Abschluss . . . . .   | 148                | - 31,7                | 78   | 0,0                                      | 20                | 7                                    | 25                     | 0                       | 18                           | 0                 | 93,9        | 27,9        | 69,4                             |
| Abschluss einer pflegewissenschaftlichen Ausbildung an einer Fachhochschule oder Universität . . . . . | 2 639              | - 19,0                | 1 002  | 0,2                                      | 211               | 20                                   | 19                     | 5                       | 1 300                        | 82                | 70,3        | 68,1        | 69,3                             |
| sonstiger pflegerischer Beruf . . . . .  | 37 606             | 12,5                  | 33 569   | 8,1                                      | 780               | 2 447                                | 626                    | 29                      | 96                           | 60                | 91,5        | 27,4        | 70,7                             |
| Fachhauswirtschaftler/-in für ältere Menschen . . . . .  | 2 566              | - 26,6                | 368  | 0,1                                      | 45                | 35                                   | 2 035                  | 18                      | 43                           | 20                | 91,6        | 41,5        | 63,9                             |
| sonstiger hauswirtschaftlicher Berufsabschluss . . . . .   | 29 684             | - 10,3                | 3 029  | 0,7                                      | 301               | 244                                  | 24 943                 | 472                     | 446                          | 250               | 87,7        | 33,9        | 62,5                             |
| sonstiger Berufsabschluss . . . . .  | 157 039            | 15,9                  | 55 472   | 13,4                                     | 6 884             | 8 326                                | 45 710                 | 12 860                  | 22 925                       | 4 862             | 81,2        | 25,0        | 64,2                             |
| ohne Berufsabschluss/noch in Ausbildung . . . . .  | 116 483            | 12,7                  | 72 248   | 17,5                                     | 3 209             | 1 665                                | 32 943                 | 2 631                   | 1 834                        | 1 954             | 82,1        | 19,6        | 70,0                             |
| <b>Insgesamt . . . . .</b>   | <b>621 392</b>     | <b>8,3</b>            | <b>413 128</b>   | <b>100,0</b>                             | <b>25 577</b>     | <b>16 350</b>                        | <b>107 884</b>         | <b>16 231</b>           | <b>33 726</b>                | <b>8 494</b>      | <b>84,6</b> | <b>33,3</b> | <b>70,4</b>                      |

\*) Vollzeitbeschäftigte ohne Auszubildende, Helfer/-innen im freiwilligen sozialen Jahr und Zivildienstleistende.

## Situation in den Pflegeheimen

Tab 3.7 Personal (geschätzte Vollzeitäquivalente) nach Berufsabschluss und Tätigkeitsbereich am 15.12.2009

| Berufsabschluss   | Personal<br>ins-<br>gesamt | Veränder-<br>ungen zu<br>2007 | Davon nach dem überwiegenden Tätigkeitsbereich im Pflegeheim |   |                      |  |                                  |                                 |   |                           | Anteil<br>an<br>Personal<br>insgesamt | darunter:<br><br>weiblich |
|---|----------------------------|-------------------------------|--|---|----------------------|--|----------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
|   |                            |                               | Pflege<br>und<br>Betreuung                                   | jeweiliger<br>Anteil an<br>Pflege u.<br>Betreuung | soziale<br>Betreuung | zusätz-<br>liche Be-<br>treuung<br>(§ 87b<br>SGB XI) | Hauswirt-<br>schafts-<br>bereich | haustech-<br>nischer<br>Bereich | Verwal-<br>tung,<br>Geschäfts-<br>führung | sonsti-<br>ger<br>Bereich |                                       |                           |
|   | Anzahl                     | %                             | Anzahl   | %   | Anzahl               |  |                                  |                                 |   |                           | %                                     |                           |
| staatlich anerkannte/-r<br>Altenpfleger/-in . . . . .   | 117 547                    | 5,5                           | 113 107  | 36,4  | 1 286                | 404  | 189                              | 34                              | 2 275                                     | 253                       | 26,0                                  | 82,8                      |
| staatlich anerkannte/-r<br>Altenpflegehelfer/-in . . . . .  | 20 870                     | 27,7                          | 20 082   | 6,5   | 227                  | 306  | 149                              | 13                              | 53  | 40                        | 4,6                                   | 87,2                      |
| Gesundheits- und<br>Krankenpfleger/-in . . . . .  | 45 762                     | -5,0                          | 42 171   | 13,6  | 554                  | 232  | 308                              | 22                              | 2 311                                     | 166                       | 10,1                                  | 88,9                      |
| Krankenpflegehelfer/-in . . . . .   | 13 721                     | -1,8                          | 13 308   | 4,3   | 147                  | 138  | 82                               | 7                               | 28  | 12                        | 3,0                                   | 88,5                      |
| Gesundheits- und<br>Kinderkrankenpfleger/-in . . . . .  | 3 089                      | -0,8                          | 2 803  | 0,9   | 58                   | 21   | 29                               | 2                               | 158                                       | 18                        | 0,7                                   | 95,3                      |
| Heilerziehungspfleger/-in;<br>Heilerzieher/-in . . . . .  | 2 176                      | 9,1                           | 1 662  | 0,5   | 353                  | 90   | 15                               | 4                               | 40  | 12                        | 0,5                                   | 80,2                      |
| Heilerziehungspflegehelfer/-in . . . .  | 485                        | 34,8                          | 353  | 0,1   | 72                   | 28   | 8                                | 16                              | 5   | 4                         | 0,1                                   | 76,7                      |
| Heilpädagogin, Heilpädagoge . . . .   | 247                        | -1,9                          | 75   | 0,0   | 124                  | 10   | 1                                | 0                               | 29  | 8                         | 0,1                                   | 83,7                      |
| Ergotherapeut/-in . . . . .   | 5 689                      | 36,0                          | 1 116  | 0,4   | 3 715                | 634  | 23                               | 7                               | 32  | 160                       | 1,3                                   | 89,2                      |
| Physiotherapeut/-in<br>(Krankengymnast/-in) . . . . .   | 756                        | 13,7                          | 349  | 0,1   | 210                  | 42   | 18                               | 4                               | 14  | 118                       | 0,2                                   | 80,5                      |
| sonstiger Abschluss im<br>Bereich der nichtärzt-<br>lichen Heilberufe . . . . .                                   | 2 633                      | 3,0                           | 1 485  | 0,5   | 365                  | 240  | 138                              | 51                              | 303                                       | 50                        | 0,6                                   | 85,9                      |
| sozialpädagogischer/<br>sozialarbeiterischer Berufs-<br>Abschluss . . . . .                                       | 5 214                      | 6,2                           | 716  | 0,2   | 3 080                | 237  | 42                               | 10                              | 1 059                                     | 71                        | 1,2                                   | 77,0                      |
| Familienpfleger/-in mit<br>staatlichem Abschluss . . . . .  | 1 050                      | -3,7                          | 878  | 0,3   | 74                   | 37   | 43                               | 0                               | 15  | 2                         | 0,2                                   | 95,2                      |
| Dorfhelfer/-in mit<br>staatlichem Abschluss . . . . .   | 104                        | -39,6                         | 53   | 0,0   | 11                   | 4  | 19                               | 0                               | 17  | 0                         | 0,0                                   | 92,2                      |
| Abschluss einer pflegewissen-<br>schaftlichen Ausbildung an<br>einer Fachhochschule oder<br>Universität . . . . . | 2 280                      | -13,0                         | 850  | 0,3   | 151                  | 12   | 11                               | 5                               | 1 186                                     | 65                        | 0,5                                   | 68,8                      |
| sonstiger pflegerischer Beruf . . . .   | 26 893                     | 12,3                          | 24 319   | 7,8   | 482                  | 1 577  | 386                              | 22                              | 74  | 34                        | 5,9                                   | 90,6                      |
| Fachhauswirtschaftler/-in<br>für ältere Menschen . . . . .  | 2 015                      | -25,9                         | 277  | 0,1   | 28                   | 26   | 1 622                            | 13                              | 33  | 14                        | 0,4                                   | 90,0                      |
| sonstiger hauswirtschaftlicher<br>Berufsabschluss . . . . .   | 21 752                     | -10,4                         | 2 089  | 0,7   | 184                  | 159  | 18 435                           | 365                             | 343                                       | 178                       | 4,8                                   | 85,1                      |
| sonstiger Berufsabschluss . . . . .   | 105 635                    | 15,2                          | 38 246   | 12,3  | 4 097                | 5 247  | 28 437                           | 10 068                          | 16 745                                    | 2 796                     | 23,3                                  | 78,3                      |
| ohne Berufsabschluss/noch<br>in Ausbildung . . . . .  | 74 793                     | 13,1                          | 47 210   | 15,2  | 2 262                | 1 041  | 19 939                           | 2 167                           | 990                                       | 1 184                     | 16,5                                  | 79,9                      |
| <b>Insgesamt . . . .</b>  | <b>452 713</b>             | <b>7,6</b>                    | <b>311 148</b>   | <b>100,0</b>                                      | <b>17 479</b>        | <b>10 488</b>  | <b>69 894</b>                    | <b>12 811</b>                   | <b>25 709</b>                             | <b>5 184</b>              | <b>100,0</b>                          | <b>82,9</b>               |
| Veränderungen zu 2007 in % . . . .  |                            |                               | 4,8  |   | 15,0                 | X*)  | 4,0                              | 6,4                             | 5,6                                       | 5,5                       |                                       |                           |

\*) Zusätzliche Betreuung (§ 87b SGB XI) wird erst seit 2009 ausgewiesen.

## Pflegestatistik – Zeitreihe

Tab 4 Zeitreihe (Seite 1 von 2) – ausgewählte Merkmale (1999 – 2003)

| Merkmal                                       | 15.12.<br>1999   | 2001<br>zu 1999<br>Veränder-<br>ungen<br>in % | 15.12.<br>2001   | 2003<br>zu 2001<br>Veränder-<br>ungen<br>in % | 15.12.<br>2003   |
|---|------------------|---|------------------|---|------------------|
| <b>Pflegebedürftige insgesamt<sup>1</sup></b> | <b>2 016 091</b> | <b>1,2</b>                                    | <b>2 039 780</b> | <b>1,8</b>                                    | <b>2 076 935</b> |
| Pflegebedürftige zu Hause versorgt            | 1 442 880        | - 0,5   | 1 435 415        | 0,1   | 1 436 646        |
| - allein durch Angehörige <sup>2</sup>        | 1 027 591        | - 2,6   | 1 000 736        | - 1,4   | 986 520          |
| - zusammen mit/durch ambulante Pflegedienste  | 415 289          | 4,7   | 434 679          | 3,6   | 450 126          |
| Pflegebedürftige vollstationär in Heimen      | 562 762          | 5,2   | 591 901          | 5,3   | 623 182          |
| - darunter vollstationäre Dauerpflege         | 554 217          | 5,1   | 582 258          | 5,1   | 612 183          |
| Pflegestufe I                                 | 926 476          | 5,8   | 980 621          | 4,9   | 1 029 078        |
| Pflegestufe II                                | 784 824          | - 1,6   | 772 397          | - 1,1   | 764 077          |
| Pflegestufe III                               | 285 264          | - 3,1   | 276 420          | - 0,1   | 276 126          |
| ohne Zuordnung                                | 19 527           | - 47,0  | 10 342           | - 26,0  | 7 654            |
| <b>ambulante Pflegedienste insgesamt</b>      | <b>10 820</b>    | <b>- 2,1</b>                                  | <b>10 594</b>    | <b>0,2</b>                                    | <b>10 619</b>    |
| Personal insgesamt                            | 183 782          | 3,1   | 189 567          | 6,0   | 200 897          |
| davon:  |                  |   |                  |   |                  |
| Vollzeitbeschäftigt                           | 56 914           | 1,1   | 57 524           | 0,0   | 57 510           |
| Teilzeitbeschäftigt                           |                  |   |                  |   |                  |
| - über 50                                     | 49 149           | 11,9  | 55 008           | 10,5  | 60 762           |
| - 50 % und weniger, aber                      |                  |   |                  |   |                  |
| nicht geringfügig beschäftigt                 | 28 794           | 7,1   | 30 824           | 6,4   | 32 797           |
| - geringfügig beschäftigt                     | 39 126           | - 4,6   | 37 326           | 14,0  | 42 565           |
| Praktikant/-in, Schüler/-in, Auszubildende/-r | 1 816            | - 0,4   | 1 809            | 36,0  | 2 460            |
| Helfer/-in im freiwilligen sozialen Jahr      | 562              | - 16,2  | 471              | 36,3  | 642              |
| Zivildienstleistender                         | 7 421            | - 11,0  | 6 605            | - 37,0  | 4 161            |
| darunter:                                     |                  |   |                  |   |                  |
| staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in      | 25 456           | 10,7  | 28 179           | 12,7  | 31 757           |
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-in           | 58 144           | - 1,2   | 57 457           | 10,1  | 63 233           |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in     | 4 384            | 4,3   | 4 572            | 17,2  | 5 360            |
| darunter:                                     |                  |   |                  |   |                  |
| überwiegender Tätigkeitsbereich Grundpflege   | 119 388          | 4,4   | 124 602          | 8,8   | 135 540          |
| <b>Pflegeheime insgesamt</b>                  | <b>8 859</b>     | <b>3,5</b>                                    | <b>9 165</b>     | <b>6,3</b>                                    | <b>9 743</b>     |
| darunter: mit vollstationärer Dauerpflege     | 8 073            | 3,2   | 8 331            | 5,3   | 8 775            |
| verfügbare Plätze                             | 645 456          | 4,5   | 674 292          | 5,8   | 713 195          |
| darunter: vollstationärer Dauerpflege         | 621 502          | 4,4   | 648 543          | 5,5   | 683 941          |
| Personal insgesamt                            | 440 940          | 7,8   | 475 368          | 7,5   | 510 857          |
| davon:  |                  |   |                  |   |                  |
| Vollzeitbeschäftigt                           | 211 544          | 3,5   | 218 898          | - 1,1   | 216 510          |
| Teilzeitbeschäftigt                           |                  |   |                  |   |                  |
| - über 50                                     | 100 897          | 19,1  | 120 218          | 16,9  | 140 488          |
| - 50 % und weniger, aber                      |                  |   |                  |   |                  |
| nicht geringfügig beschäftigt                 | 54 749           | 13,0  | 61 843           | 14,9  | 71 066           |
| - geringfügig beschäftigt                     | 42 795           | 3,7   | 44 371           | 10,8  | 49 179           |
| Praktikant/-in, Schüler/-in, Auszubildende/-r | 16 782           | - 1,6   | 16 511           | 33,4  | 22 031           |
| Helfer/-in im freiwilligen sozialen Jahr      | 2 389            | - 4,9   | 2 273            | 48,4  | 3 373            |
| Zivildienstleistender                         | 11 784           | - 4,5   | 11 254           | - 27,0  | 8 210            |
| darunter:                                     |                  |   |                  |   |                  |
| staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in      | 83 705           | 15,5  | 96 700           | 14,0  | 110 208          |
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-in           | 47 300           | 4,3   | 49 330           | 12,2  | 55 348           |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in     | 2 881            | 8,6   | 3 129            | 14,6  | 3 587            |
| darunter: überwiegender Tätigkeitsbereich     |                  |   |                  |   |                  |
| Pflege und Betreuung                          | 287 267          | 9,7   | 315 200          | 9,5   | 345 255          |

1 Durch die im Detail geänderte Ermittlung der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen ist die zeitliche Vergleichbarkeit der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen 2009 mit den vorherigen Erhebungen etwas eingeschränkt (siehe auch den Exkurs auf Seite 27). Bis 2007 werden entsprechend die teilstationär im Heim Versorgten bei der Ermittlung der Gesamtzahl separat aufaddiert. Diese Gruppe ist in dieser Zeitreihe nicht ausdrücklich dargestellt.

2 Entspricht den Empfänger(n)-innen von ausschließlich Pflegegeld nach § 37 SGB XI. Empfänger/-innen von Kombinationsleistungen nach § 38 SGB XI sind dagegen in den ambulanten Pflegediensten enthalten.

## Pflegestatistik – Zeitreihe

Tab 4 Zeitreihe (Seite 2 von 2) – ausgewählte Merkmale (2005 – 2009)

| Merkmal   | 2005<br>zu 2003<br>Veränder-<br>ungen<br>in % | 15.12.<br>2005 | 2007<br>zu 2005<br>Veränder-<br>ungen<br>in % | 15.12.<br>2007 | 2009<br>zu 2007<br>Veränder-<br>ungen<br>in % | 15.12.<br>2009 |
|---|---|----------------|---|----------------|---|----------------|
| <b>Pflegebedürftige insgesamt<sup>1</sup></b>                     | 2,5   | 2 128 550      | 5,6   | 2 246 829      | 4,1   | 2 338 252      |
| Pflegebedürftige zu Hause versorgt                                | 1,1   | 1 451 968      | 5,9   | 1 537 518      | 5,4   | 1 620 762      |
| - allein durch Angehörige <sup>2</sup>                            | -0,6  | 980 425        | 5,4   | 1 033 286      | 3,1   | 1 065 564      |
| - zusammen mit/durch ambulante Pflegedienste                      | 4,8   | 471 543        | 6,9   | 504 232        | 10,1  | 555 198        |
| Pflegebedürftige vollstationär in Heimen                          | 5,5   | 657 516        | 4,3   | 686 082        | 4,6   | 717 490        |
| - darunter vollstationäre Dauerpflege                             | 5,2   | 644 165        | 4,2   | 671 080        | 4,3   | 699 672        |
| Pflegestufe I   | 3,9   | 1 068 943      | 8,2   | 1 156 779      | 7,8   | 1 247 564      |
| Pflegestufe II  | 0,5   | 768 093        | 2,5   | 787 465        | -0,1  | 787 018        |
| Pflegestufe III   | 1,7   | 280 693        | 3,9   | 291 752        | 0,5   | 293 096        |
| ohne Zuordnung  | 41,4  | 10 821         | 0,1   | 10 833         | -2,4  | 10 574         |
| <b>ambulante Pflegedienste insgesamt</b>                          | 3,4   | 10 977         | 5,0   | 11 529         | 4,3   | 12 026         |
| Personal insgesamt  | 6,7   | 214 307        | 10,2  | 236 162        | 13,9  | 268 891        |
| davon:  |   |                |   |                |   |                |
| Vollzeitbeschäftigt   | -2,0  | 56 354         | 10,7  | 62 405         | 15,3  | 71 964         |
| Teilzeitbeschäftigt   |   |                |   |                |   |                |
| - über 50   | 12,1  | 68 141         | 14,1  | 77 762         | 14,5  | 89 052         |
| - 50 % und weniger, aber<br>nicht geringfügig beschäftigt         | 6,8   | 35 040         | 4,7   | 36 683         | 9,8   | 40 279         |
| - geringfügig beschäftigt   | 12,7  | 47 957         | 10,6  | 53 034         | 14,1  | 60 496         |
| Praktikant/-in, Schüler/-in, Auszubildende/-r                     | 43,5  | 3 530          | -1,9  | 3 462          | 29,7  | 4 492          |
| Helfer/-in im freiwilligen sozialen Jahr                          | 9,5   | 703            | -14,8   | 599            | -8,9  | 545            |
| Zivildienstleistender   | -37,9   | 2 582          | -14,1   | 2 217          | -7,0  | 2 062          |
| darunter:   |   |                |   |                |   |                |
| staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in                          | 14,9  | 36 484         | 23,3  | 44 975         | 17,6  | 52 889         |
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-in                               | 13,0  | 71 425         | 9,5   | 78 184         | 5,0   | 82 055         |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in                         | 17,7  | 6 309          | 15,6  | 7 295          | 6,1   | 7 737          |
| darunter:   |   |                |   |                |   |                |
| überwiegender Tätigkeitsbereich Grundpflege                       | 9,2   | 147 973        | 10,5  | 163 580        | 14,8  | 187 710        |
| <b>Pflegeheime insgesamt</b>                                      | 7,0   | 10 424         | 5,8   | 11 029         | 5,5   | 11 634         |
| darunter: mit vollstationärer Dauerpflege                         | 7,3   | 9 414          | 5,4   | 9 919          | 4,7   | 10 384         |
| verfügbare Plätze   | 6,2   | 757 186        | 5,5   | 799 059        | 5,8   | 845 007        |
| darunter: vollstationärer Dauerpflege                             | 6,2   | 726 448        | 5,4   | 765 736        | 5,5   | 808 213        |
| Personal insgesamt  | 7,0   | 546 397        | 5,0   | 573 545        | 8,3   | 621 392        |
| davon:  |   |                |   |                |   |                |
| Vollzeitbeschäftigt   | -3,8  | 208 201        | -2,6  | 202 764        | 2,2   | 207 126        |
| Teilzeitbeschäftigt   |   |                |   |                |   |                |
| - über 50   | 15,6  | 162 385        | 13,7  | 184 596        | 15,1  | 212 488        |
| - 50 % und weniger, aber<br>nicht geringfügig beschäftigt         | 10,4  | 78 485         | 7,9   | 84 666         | 13,6  | 96 154         |
| - geringfügig beschäftigt   | 12,3  | 55 238         | 6,3   | 58 730         | 3,3   | 60 689         |
| Praktikant/-in, Schüler/-in, Auszubildende/-r                     | 43,5  | 31 623         | 2,2   | 32 315         | 6,2   | 34 309         |
| Helfer/-in im freiwilligen sozialen Jahr                          | 18,7  | 4 003          | -1,3  | 3 951          | -6,4  | 3 697          |
| Zivildienstleistender   | -21,3   | 6 462          | 0,9   | 6 523          | 6,2   | 6 928          |
| darunter:   |   |                |   |                |   |                |
| staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in                          | 11,0  | 122 333        | 9,5   | 133 927        | 5,5   | 141 306        |
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-in                               | 10,6  | 61 238         | 0,5   | 61 519         | -4,0  | 59 054         |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in                         | 4,9   | 3 764          | 6,2   | 3 996          | 0,4   | 4 013          |
| darunter: überwiegender Tätigkeitsbereich<br>Pflege und Betreuung | 8,4   | 374 116        | 5,3   | 393 772        | 4,9   | 413 128        |

1 Durch die im Detail geänderte Ermittlung der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen ist die zeitliche Vergleichbarkeit der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen 2009 mit den vorherigen Erhebungen etwas eingeschränkt (siehe auch den Exkurs auf Seite 27). Bis 2007 werden entsprechend die teilstationär im Heim Versorgten bei der Ermittlung der Gesamtzahl separat aufaddiert. Diese Gruppe ist in dieser Zeitreihe nicht ausdrücklich dargestellt.

2 Entspricht den Empfänger(n)/-innen von ausschließlich Pflegegeld nach § 37 SGB XI. Empfänger/-innen von Kombinationsleistungen nach § 38 SGB XI sind dagegen in den ambulanten Pflegediensten enthalten.

### EXKURS: Übersicht über Neuerungen der Statistik im Detail im Zuge der Reformen der Pflegeversicherung im Sommer 2008

Im Zuge der Reformen der Pflegeversicherung im Sommer 2008 erfolgten auch Detailanpassungen in den Merkmalsausprägungen der Pflegestatistik. Erstmals erhoben wurde für den **stationären Bereich**:

- Wie viele Beschäftigte überwiegend im Bereich **zusätzliche Betreuung** und Aktivierung (§ 87b SGB XI) der pflegebedürftigen Heimbewohner mit erheblichem Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung tätig sind (Stichwort: „**Betreuungsassistent**“)? Diese Gruppe umfasste 16 000 Beschäftigte (rund 3% der gesamten Beschäftigten) (*siehe Tabelle 3.6 und 3.7*).
- Ob das Pflegeheim medizinische Versorgung nach SGB V durch eine/-n im Heim beschäftigte/-n Ärztin/Arzt (sogenannte **Heimärzte**) anbietet? Dies war bei rund 60 Heimen (knapp einem Prozent der Heime) der Fall (*siehe Tabelle 3.1*).
- Sofern getrennt vereinbart, wurde das **Entgelt** für **Unterkunft** erstmals separat ausgewiesen. Von den insgesamt 10 400 Heimen, die vollstationäre Dauerpflege anbieten, hatten 6 400 bzw. 62% das Entgelt für Unterkunft separat vereinbart. Es umfasste bei ihnen im Mittel 59% der Kosten für Unterkunft und Verpflegung insgesamt und betrug dabei rund 12 Euro am Tag.
- Zudem wird die **Vergütung** bei dieser Erhebung in vollen **Cent** erfasst und nicht mehr wie zuvor in gerundeten Euro-Beträgen (*siehe Tabelle 3.4*).
- Die Zahl der vollstationären **Dauerpflegeplätze**, bei denen laut Versorgungsvertrag Pflegeangebote und -sätze bestehen, die vom **Standard** des Heims **abweichen** (Sonderbereiche). Als Standard des Heims sind dabei die Pflegesätze und -angebote zu sehen, die für die überwiegend versorgte Personengruppe bestehen. Ein Beispiel für ein Heim mit Sonderbereichen ist ein Altenpflegeheim mit separaten Pflegeplätzen und -sätzen für schwer demente Pflegebedürftige oder pflegebedürftige Apalliker. Die Plätze in Sonderbereichen umfassten knapp ein Prozent (6 100 Plätze) des Angebots an Dauerpflegeplätzen insgesamt (*siehe Tabelle 3.3*).
- Außerdem wurde die Ermittlung der **Gesamtzahl der Pflegebedürftigen** leicht geändert (*siehe Seite 27*).

### EXKURS: Zahl der Pflegebedürftigen – Unterschiede zu den Ergebnissen der sozialen und privaten Pflegeversicherung

Über die Anzahl der Pflegebedürftigen nach SGB XI liegen neben den Daten der amtlichen **Pflegestatistik** auch Daten der **sozialen Pflegeversicherung (SPV)** sowie der **privaten Pflegepflichtversicherung (PPV)** vor. Diese Ergebnisse lagen bei den letzten Erhebungen um circa 3-4% unter den Resultaten der Pflegestatistik (siehe auch die bisherigen Berichte zur Pflegestatistik). Bei den Daten der sozialen Pflegeversicherung wurde inzwischen die Erfassung im ambulanten Bereich verbessert. Hierdurch haben sich die Ergebnisse der Statistiken angenähert: Nimmt man die Stichtagsdaten zum Jahresende 2009 der SPV und der PPV, so weisen sie zusammen nun rund 2,38 Millionen Pflegebedürftige aus - die Pflegestatistik gibt also mit 2,34 Millionen rund 40 000 (knapp 2%) Pflegebedürftige weniger an. Folgende **methodische Unterschiede** sind bei einem Vergleich der Statistiken insbesondere zu berücksichtigen:

- **Behinderte Menschen**, die Leistungen nach § 43a SGB XI in Behindertenheimen erhalten, sind in der Statistik der SPV als Pflegebedürftige erfasst, in der Pflegestatistik – sofern sie nicht auch als Pflegegeldempfänger/-innen von den Kassen erfasst werden – jedoch nicht. Die Gruppe umfasst in der sozialen Pflegeversicherung insgesamt rund 79 000 Personen.
- Generell ist davon auszugehen, dass in den Stichtagsdaten der sozialen Pflegeversicherung - methodisch bedingt – **Nacherfassungen** auftreten. Dieser Effekt ist nicht quantifizierbar.
- Bei der Pflegestatistik werden 11 000 **vollstationär** in Pflegeheimen versorgte Pflegebedürftige erfasst, bei denen noch **keine Pflegestufe** vorliegt. Diese sind in den Daten der SPV nicht enthalten.<sup>1</sup>

Die Berücksichtigung der beschriebenen Effekte scheint zu einer weiteren **Annäherung der Statistiken** zu führen. Zukünftig werden ergänzende Vergleiche angestrebt, um die Situation noch genauer beschreiben zu können. Insgesamt hat - wie erwähnt – die verbesserte Erfassung der Pflege zu Hause in den Daten der SPV zu einer Annäherung der Statistiken geführt.

Im Detail können natürlich weiterhin Abweichungen zwischen den Statistiken auftreten. Abweichungen sind z. B. denkbar, sofern Pflegeeinrichtungen irrtümlich Pflegebedürftige melden, die im Sinne ihres Hilfebedarfs durchaus pflegebedürftig sind, die aber vollständig aus anderen Quellen (z. B. Sozialhilfe, gesetzliche Unfallversicherung, Kriegsopferversorgung oder privat) finanziert werden und somit keine Leistungen nach dem SGB XI erhalten. Generell ist zur Aussagekraft der Statistiken folgendes zu sagen:

- Die Statistiken sind mit **unterschiedlichen Zielsetzungen** und auch mit **unterschiedlichen Berichtswegen** konzipiert. Die Pflegestatistik der Statistischen Ämter dient insbesondere dazu, die Situation in den Heimen und Diensten - auch auf regionaler Ebene - zu beschreiben. Die unterschiedlichen Ziele und Berichtswege führen zu unterschiedlichen Niveauangaben in den Statistiken. Bei Analysen empfiehlt es sich natürlich, die Statistiken jeweils getrennt zu betrachten.

Die amtliche Statistik ist natürlich bestrebt, **Unterschiede zu erklären**, die Erhebungen entsprechend weiterzuentwickeln und so die Aussagekraft der Statistiken weiter zu erhöhen.

- Insgesamt bleibt festzustellen, dass die vorliegende amtliche Pflegestatistik eine sehr gute Datenbasis über das Angebot und die Nachfrage im Pflegebereich bietet und inhaltlich von hoher Aussagekraft ist.

<sup>1</sup> Allerdings weist die PKV auch eine Gruppe von Pflegebedürftigen ohne Pflegestufe aus, die inzwischen auch auf rund 9.000 Personen angestiegen ist. Die beiden Effekte gleichen sich entsprechend nun fast aus.

### EXKURS: Vergleich der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen mit früheren Erhebungen – im Detail geänderte Ermittlung ab der Pflegestatistik 2009

#### Änderung

Bei der Ermittlung der **Gesamtzahl** der Pflegebedürftigen werden ab der Erhebung 2009 die **teilstationär** durch Heime Versorgten nicht mehr zusätzlich addiert (*siehe auch Tabelle 1.1*). Diese erhalten in der Regel parallel auch Pflegegeld und/oder ambulante Sachleistungen und sind somit bereits bei der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen berücksichtigt. (Die teilstationär im Heim Versorgten werden weiterhin in der Tabelle 3.4 separat ausgewiesen.)

#### Hintergrund

Durch die Reformen der Pflegeversicherung im Sommer 2008 ist der Anreiz, Leistungen der teilstationären Pflege **parallel** zu Pflegegeld und/oder ambulanten Sachleistungen zu beziehen, deutlich angestiegen. Ursache hierfür ist vor allem, dass der höchstmögliche Gesamtanspruch aus der Kombination von Leistungen der Tages- und Nachtpflege mit ambulanten Sachleistungen oder dem Pflegegeld durch die Reform auf das 1,5fache des bisherigen Betrages gestiegen ist. Werden also zum Beispiel 50 Prozent der Leistungen der Tages- und Nachtpflege in Anspruch genommen, besteht nun daneben noch ein 100-prozentiger Anspruch auf Pflegegeld oder eine Pflegesachleistung. (Zuvor galt als Leistungsobergrenze das Pflegegeld oder die ambulante Sachleistung.) Auch empirisch ist der zunehmende Parallelbezug in den Daten der Pflegekassen bereits beobachtbar.

#### Zeitliche Vergleichbarkeit

Die zeitliche Vergleichbarkeit der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen aus der Pflegestatistik 2009 mit den vorherigen Erhebungen ist durch die Veränderung etwas eingeschränkt. Im bundesweiten Mittel dürfte der **geschätzte Dämpfungseffekt** für die Veränderungsrate bei der Pflegestatistik 2009 bei circa einem Prozentpunkt liegen. Dies ist im Detail abhängig vom Anteil der teilstationär Versorgten an den Pflegebedürftigen insgesamt und dem Ausmaß des parallelen Bezugs von teilstationärer Pflege und ambulanten Sachleistungen bzw. Pflegegeld vor und nach 2009.

Die einzelnen Leistungsarten (vollstationäre/teilstationäre und ambulante Pflege/Pflegegeld) können jedoch zeitlich grundsätzlich für sich verglichen werden. (Eine Ausweitung der Personen, die parallel teilstationäre Pflege und Pflegegeld bzw. ambulante Sachleistungen erhalten, kann dabei natürlich auch zu einem Anstieg der Bezieher von Pflegegeld und ambulanten Sachleistungen führen.)

#### Zusammenfassung

Durch die im Detail geänderte Ermittlung der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen – aufgrund der Reformen der Pflegeversicherung im Sommer 2008 – ist die zeitliche Vergleichbarkeit der Gesamtzahl der Pflegebedürftigen 2009 mit den vorherigen Erhebungen etwas eingeschränkt. Der damit verbundene Dämpfungseffekt für die Veränderungsrate bei der Pflegestatistik 2009 dürfte im bundesweiten Mittel circa einen Prozentpunkt betragen. Der Effekt bezieht sich nur auf die Gesamtzahl und nicht auf die prinzipielle zeitliche Vergleichbarkeit bei den einzelnen Leistungsarten.

### EXKURS: Einschätzung der Daten von Bremen für das Bundesergebnis 2009

Aufgrund von Personalengpässen lagen für Bremen zum Meldetermin für die Pflegestatistik 2009 aus der Statistik über die Pflegeeinrichtungen keine aufbereiteten Daten vor. Um trotzdem ein vollständiges Bundesergebnis zu erzeugen, wurden die Ergebnisse für **Bremen geschätzt**: Es erfolgte dabei auf die aufsummierten Ergebnisse der anderen 15 Bundesländer ein Zuschlag von rund einem Prozent (getrennt berechnet für den ambulanten und den stationären Bereich). Der Faktor entspricht dem Anteil Bremens an dem Deutschlandergebnis von 2007.

Das Vorgehen ist angesichts der Größe von Bremen ausreichend genau, um ein sinnvolles **Deutschlandergebnis** zu erzeugen. Mit dieser Methodik können allerdings keine hinreichend genauen Ergebnisse für die Beschreibung der Situation im Land Bremen berechnet werden.

Durch die Schätzungen ist es zudem möglich, dass bei den Tabellen in diesem Bericht **rundungsbedingt** kleinere **Abweichungen** in den Spalten- und Zeilensummen auftreten. Außerdem wurden die Veränderungsraten der Ergebnisse zu den letzten Erhebungen meist mit den nichtgerundeten Werten berechnet.

### **Pflegebedürftige**

Erfasst werden Personen, die Leistungen nach dem SGB XI erhalten. Generelle Voraussetzung für die Erfassung als Pflegebedürftiger ist die Entscheidung der Pflegekasse bzw. des privaten Versicherungsunternehmens über das Vorliegen von Pflegebedürftigkeit und die Zuordnung der Pflegebedürftigen zu den Pflegestufen I bis III (einschließlich Härtefällen).

Pflegebedürftig im Sinne des SGB XI sind Personen, die wegen einer körperlichen, geistigen oder seelischen Krankheit oder Behinderung für die gewöhnlichen und regelmäßig wiederkehrenden Verrichtungen im Ablauf des täglichen Lebens auf Dauer, voraussichtlich für mindestens sechs Monate, in erheblichem oder höherem Maße (§ 15 SGB XI) der Hilfe bedürfen (§ 14 Abs. 1 SGB XI).

### **... in Heimen versorgt**

Hier werden die Pflegebedürftigen zugeordnet, die vollstationäre (Dauer- und Kurzzeitpflege) oder teilstationäre Pflege (Tages-/Nachtpflege) durch die nach SGB XI zugelassenen Pflegeheime erhalten. Zu unterscheiden ist bei den Abgrenzungen generell, ob Pflegebedürftige betrachtet werden die vollstationäre Pflege erhalten (Tabellen 1.1 und 1.2) oder die gesamte stationäre Pflege (einschließlich teilstationär) betrachtet wird (Tabellen 3.1 – 3.7).

Im stationären Bereich werden auch die Pflegebedürftigen in die Erhebung einbezogen, die im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt direkt in die Pflegeeinrichtung aufgenommen wurden und Leistungen nach dem SGB XI erhalten, für die jedoch noch **keine Zuordnung** zu einer bestimmten Pflegestufe vorliegt. Da in diesen Fällen die Zuordnung der Pflegestufe oftmals erst rückwirkend mit einem Zeitverzug von bis zu sechs Monaten erfolgt, ist dieser Personenkreis bereits zum Erhebungsstichtag mit zu berücksichtigen.

Bei der **teilstationären Pflege** werden die versorgten Pflegebedürftigen erfasst, mit denen am 15.12. ein Vertrag besteht.

Nicht erfasst werden im vollstationären Bereich die Empfänger/-innen von Pflegeleistungen der Hilfe für behinderte Menschen nach § 43a SGB XI.

### **... zusammen mit/durch ambulante Pflegedienste versorgt**

Hier werden die Pflegebedürftigen erfasst, die von einem nach SGB XI zugelassenen ambulanten Pflegedienst Pflegesachleistungen (einschließlich Kombinationsleistungen oder häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson) erhalten. In der Regel erfolgt hierbei auch zusätzliche Pflege durch Angehörige.<sup>1</sup>

### **... allein durch Angehörige versorgt**

Hier werden die Pflegebedürftigen zugeordnet, die Pflegegeld für selbstbeschaffte Pflegehilfen nach § 37 SGB XI erhalten.

### **Personal**

Zum Personalbestand einer Pflegeeinrichtung gehören alle, die dort beschäftigt sind, die also in einem Arbeitsverhältnis zur Pflegeeinrichtung stehen und teilweise oder ausschließlich Leistungen nach SGB XI erbringen.

---

<sup>1</sup> Dies zeigen z. B. die Untersuchungen von TNS Infratest. Siehe TNS INFRATEST SOZIALFORSCHUNG (2003): Hilfe- und Pflegebedürftige in Privathaushalten in Deutschland 2002 - Schnellbericht, München.

### **Personal (geschätzte Vollzeitäquivalente)**

Hier erfolgt eine Umrechnung der Arbeitszeiten des Personals in Vollzeitstellen. Im Rahmen der Pflegestatistik ist nur eine Schätzung der Vollzeitäquivalente möglich, da in der Statistik nicht die exakten Arbeitszeiten des Personals laut Arbeitsvertrag, sondern meist Zeitspannen erhoben werden (vgl. z. B. Tabelle 2.3 oder 3.5). Auch wird der Arbeitsanteil nach dem SGB XI nicht in die Schätzungen einbezogen. Die Schätzung soll einen ergänzenden Einblick in die Personalstrukturen bieten.

### **Pflegeheime**

Statistisch erfasst werden die Pflegeheime, die durch Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI zur Pflege zugelassen sind oder Bestandsschutz nach § 73 Abs. 3 und 4 SGB XI genießen und danach als zugelassen gelten.

### **ambulante Pflegedienste**

Erfasst werden die ambulanten Pflegedienste, die durch Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI zur Pflege zugelassen sind oder Bestandsschutz nach § 73 Abs. 3 und 4 SGB XI genießen und danach als zugelassen gelten.

### **„eingestreute“ Kurzzeitpflege**

Plätze (Betten) in der vollstationären Dauerpflege, die kurzfristig flexibel für die Kurzzeitpflege genutzt werden können.